



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2017-2018





# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2017-2018



Coordination: Marilena Huluban

Rédaction: Marilena Huluban, Stéphanie Charpentier et Émilie Dufour-Lauzon

Conception graphique et mise en page: Stéphanie Charpentier et

Émilie Dufour-Lauzon

Page couverture: Alejandra Lozano

Achevé d'imprimer en juin 2018 par le

Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville (CABBC)

Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les hommes et les femmes et uniquement dans le but d'alléger le texte.

# TABLE DES MATIÈRES

1   PREAMBULE	
MOT DU PRÉSIDENT	1
2   Le CABBC : Brève présentation	3
3   La promotion de l'action bénévole	4
LES ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS	4
LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT	5
NOS OUTILS DE COMMUNICATION	7
4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE	8
PROGRAMME PGAL	8
Programme BdeBénévole	8
5   Soutien aux bénévoles & reconnaissance de l'action bénévole	9
RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES	11
SÉANCES DE FORMATION POUR LES BÉNÉVOLES ET RÉSIDENTS DU QUARTIER	11
AUTRES FORMATIONS	11
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	12
6   SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	13
RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES	15
PROJETS EN PARTENARIAT	15
	15
7   SERVICES À LA POPULATION	22
LA POPOTE ROULANTE	22
LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES D'AMITIÉ	23
LA CLINIQUE D'IMPÔT	25
8   Gestion interne	26
O L COMPETATION & DARTEMANA	
	28
0   LES STATISTIQUES	29
1   ORIENTATIONS GÉNÉRALES 2014-2019 ET PRIORITÉS D'ACTION POUR 2017-2018	21



### MOT DU PRÉSIDENT

Chers amis du CABBC,

Voici le moment où nous nous rassemblons pour la présentation du rapport annuel. C'est grâce à vous, bénévoles et membres du personnel, qu'un tel bilan de notre organisme est possible. Merci pour votre grande contribution!

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de notre communauté est la motivation profonde qui a guidé toutes nos actions, initiatives et projets durant cette dernière année.

Ce rapport annuel vous présente les différents programmes et secteurs d'activités qui existent grâce au dévouement d'une formidable équipe de bénévoles. C'est grâce à ces personnes de tous les âges et issues de différentes communautés que les citoyens du quartier bénéficient de services qui améliorent leur qualité de vie. Nous les remercions bien sincèrement!



Que ce soit pour la promotion de l'action bénévole chez les jeunes du secondaire et du cégep ou pour le soutien aux adultes dans l'accomplissement de leurs activités bénévoles, les membres du personnel y contribuent avec compétence et créativité. Notre profonde reconnaissance à toute l'équipe des intervenants du CABBC.

Le CABBC est également fier d'avoir l'occasion de travailler étroitement avec plusieurs autres organismes communautaires dans le but de contribuer à bâtir une culture d'entraide sur le territoire de Bordeaux-Cartierville. Nous croyons fermement que les projets réalisés en partenariat engendrent une solidarité précieuse pour la communauté.

Comme Conseil d'administration, nous tenons à exprimer toute notre reconnaissance aux représentants de l'arrondissement pour leur soutien ainsi qu'aux partenaires qui nous appuient financièrement afin d'assurer la continuité de nos services aux concitoyens.

En terminant, je désire remercier bien sincèrement tous les membres du Conseil d'administration ainsi que Marilena Huluban, directrice générale, pour son excellente gestion de l'organisme.

Continuons de travailler ensemble pour bâtir une communauté à la hauteur de nos ambitions,

Bernard Cyr Président du Conseil d'administration



### MOT DE LA DIRECTRICE

Chers bénévoles, collègues et partenaires,

Une autre année vient de s'achever au CABBC, riche en changements, défis, actions collectives et réalisations. Une nouvelle équipe de travail s'est formée et solidifiée au cours de l'année. Les nouveaux employés ont apporté un regard rafraichissant sur nos activités et services. Les anciens ont partagé leur savoir-faire ainsi que la vision et les approches d'intervention construites au fil du temps au sein de l'organisme. À vous tous, Sylvain, Arame, Stéphanie, Émilie, Jonathan et Nathalie, je vous remercie pour votre excellent travail et l'aisance avec laquelle vous avez su relever de nombreux défis.

Malgré ces changements, les projets du CABBC se portent bien et cela, tant au niveau de la promotion de l'action bénévole et du soutien aux organismes communautaires qu'au niveau des services offerts à la population. De plus, une nouvelle initiative a vu le jour à l'été 2017, en collaboration avec plusieurs partenaires: le projet *Parc Belmont mobile*. Organisé dans le cadre du 375° anniversaire de Montréal, ce projet a rejoint des milliers de personnes de tous âges dans six parcs de l'arrondissement, via une animation ambulante aux couleurs des fêtes foraines d'autrefois.

Certes, c'est surtout à l'implication de nos bénévoles, jeunes et moins jeunes, que nous devons le succès de nos actions et la pérennité de nos activités et services. J'aimerais également souligner le dévouement des membres du Conseil d'administration qui ont assuré une saine gouvernance de notre organisme avec diligence et responsabilité. Merci à vous tous pour votre engagement, votre fidélité et votre soutien.

Le travail en concertation avec nos partenaires ainsi que le soutien accordé par nos bailleurs de fonds consolident nos assises et donnent force à nos actions. C'est grâce à tous ces efforts conjugués que notre organisme devient, un peu plus chaque année, un incontournable carrefour de solidarité à Bordeaux-Cartierville.

Je vous souhaite un bel été à tous et à toutes!

Marilena Huluban Directrice générale



### 2 LE CABBC : BRÈVE PRÉSENTATION

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville est un organisme à but non lucratif, d'intérêt public et de bienfaisance constitué le 31 mars 1992. En juin 2013, grâce au soutien de l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, le Centre a déménagé au 1405, boulevard Henri-Bourassa Ouest, bureau 200.

# NOTRE VISION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

### NOTRE MISSION

Promouvoir l'action bénévole afin que le Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville soit un carrefour d'implication sociale, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

# VALEURS

Nous croyons que le bien-être de la communauté passe par la solidarité et l'entraide de ses membres.

Nous croyons que l'action bénévole est un levier qui favorise l'inclusion des diversités qu'elles soient intergénérationnelles, interculturelles, etc.

Nous croyons que le bénévolat est un facteur d'épanouissement personnel et de dépassement de soi contribuant implicitement à la santé d'une communauté.

Nous croyons que l'action bénévole se doit de rester l'expression de la liberté d'initiative individuelle et collective.



Le Conseil d'administration du CABBC (de gauche à droite): Linda René, Sonia Sultan, Bernard Cyr, Marilena Huluban (directrice), Marie-Line Arsenault, Louise Corbeil, Assi Pamphile Kossoh et Joseph Watchi

Pour promouvoir l'action bénévole, visée centrale du CABBC, les employés de l'organisme ont recours à plusieurs canaux de communication dont un bulletin d'information mensuel, des séminaires portant sur le bénévolat, des évènements de quartier, les journaux locaux, ainsi que le site Internet et la page Facebook de l'organisme. À cela s'ajoute la rédaction semestrielle du bulletin citoyen *Parlons Bordeaux-Cartierville*, en étroite collaboration avec le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville.



Kiosque du CABBC, Salon des aînés de B-C, septembre 2017

### LES ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS

Les évènements collectifs représentent des occasions privilégiées pour faire la promotion du bénévolat. Les intervenants et les bénévoles du CABBC y sont toujours présents, soit pour participer activement à l'organisation de ces évènements rassembleurs, soit pour tenir des kiosques d'information sur nos activités et services.

### AVRIL

⇒ Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville

#### **JUIN**

- ⇒ Fête de l'arrondissement: *Fêtons Ahuntsic-Cartierville!*
- ⇒ Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

### JUILLET ET AOÛT

- ⇒ Fête au Parc Belmont: 8 et 9 juillet 2017
- ⇒ Parc Belmont mobile: animation et cinéma en plein air pendant 11 jours dans 6 parcs de l'arrondissement

#### **SEPTEMBRE**

⇒ Salon des aînés de Bordeaux-Cartierville

### OCTOBRE

⇒ Marche Centraide

#### **DÉCEMBRE**

- ⇒ Guignolée de la Corbeille de Bordeaux-Cartierville
- ⇒ Marché de Noël sur le boulevard Gouin

#### **MARS**

⇒ Hiver en fête

### LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT

### Séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat

Les intervenants du CABBC animent des séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat auprès des nouveaux arrivants, des jeunes et des citoyens du quartier. Ces séminaires visent à faire réfléchir à l'impact de l'engagement social et à présenter des exemples concrets d'opportunités de bénévolat dans le quartier.

Après chaque séminaire, les participants sont invités à prendre rendez-vous avec l'intervenant du CABBC afin d'obtenir des suggestions d'activités bénévoles et un soutien personnalisé en fonction de leurs besoins, intérêts et disponibilités.

### Les séminaires dédiés aux jeunes

L'intervenant jeunesse du CABBC a animé deux séminaires portant sur le programme *BdeBénévole* à l'attention des finissants en sciences humaines du Cégep de Bois-de-Boulogne.

Des séminaires ont également été offerts aux élèves de l'école secondaire Évangéline et aux jeunes de Logis-Rap, un OBNL d'habitation pour les 18-30 ans à risque d'itinérance ou présentant des difficultés socio-économiques.

#### Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants

En 2017-2018, l'agente de liaison a rejoint à cinq reprises les étudiants des classes de francisation du Cégep de Bois-de-Boulogne pour animer des séminaires portant sur le bénévolat et les ressources communautaires de Bordeaux-Cartierville. Le séminaire sur le bénévolat vise à présenter aux nouveaux

Le secteur de la francisation du Collège de Bois-de-Boulogne collabore avec le Centre d'action bénévole depuis plusieurs années afin de faciliter l'intégration des étudiants en francisation dans leur nouvel environnement. Ce partenariat fructueux a permis de développer des activités de sensibilisation à la participation bénévole dans le quartier, ainsi que de mieux faire connaître les ressources communautaires disponibles pour ces nouveaux résidents du quartier. Grâce à une synergie résultant de leurs expertises respectives, les équipes de part et d'autre du boulevard Henri-Bourassa ont développé des séances d'informations, des ateliers participatifs et des visites guidées permettant aux nouveaux apprenants de mieux s'intégrer en étant actifs.

#### **Emmanuel Poisson**

Animateur en francisation, Collège de Bois-de-Boulogne

arrivants la richesse de l'action bénévole et à les encourager à s'impliquer en fonction de leurs disponibilités et compétences.

Le séminaire sur les ressources communautaires du quartier a été animé à tour de rôle par l'agente de liaison du CABBC et l'agente de mobilisation citoyenne du Conseil Local des Intervenants
Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville.

Ce séminaire présente aux étudiants en francisation les services des organismes communautaires et des institutions de Bordeaux-Cartierville. Cette année, environ 280 étudiants en francisation ont participé aux séminaires.

# Le CABBC a également organisé deux visites au Centre communautaire de Bordeaux-Cartierville. L'objectif de cette activité est de présenter aux participants les organismes communautaires qui s'y trouvent. Ces derniers pratiquent leur français en échangeant avec les intervenants des organismes participants qui leur transmettent des informations pouvant leur être utiles au quotidien. Environ 40 étudiants en francisation ont participé à ces visites.

En 2017-2018, **566** personnes ont participé aux séminaires du CABBC.

### Séminaires 2017-2018

Organismes/ Institutions	Nbre de séminaires	Nbre de participants
Écoles secondaires	4	95
Collège de Bois-de- Boulogne (BdeBénévole)	2	180
Collège de Bois-de- Boulogne (francisation)	5	243
Centre communautaire B-C Visite par les étudiants en francisation	2	40
Logis Rap	1	8
TOTAL	14	566



Séminaire sur le bénévolat, Collège de Bois-de-Boulogne, janvier 2018

### NOS OUTILS DE COMMUNICATION

#### Le bulletin d'information Nota bene

Le *Nota bene* est une infolettre contenant des nouvelles du CABBC, des offres de bénévolat, l'offre de formations offertes par le CABBC et un calendrier des évènements importants du quartier. Le *Nota bene* est envoyé à nos membres sur une base mensuelle. Cette année, **355 personnes** ont reçu le *Nota bene* mensuellement.

### Facebook

La page Facebook du CABBC est un autre outil nous permettant de rejoindre les résidents du quartier. Ces derniers peuvent y trouver des offres de bénévolat et des alertes annonçant les évènements importants ayant lieu au CABBC et à Bordeaux-Cartierville. **427 personnes** sont abonnées à la Page Facebook du CABBC. Cette année, elle a récolté 422 mentions « J'aime », soit 84 de plus que l'an passé.

### Le CABBC.org

Le site Internet du CABBC permet aussi aux citoyens de découvrir les prochaines formations, les offres de bénévolat et les activités de l'organisme en quelques clics. Ils y trouveront également un lien conduisant au Jebenevole.ca, une plateforme créée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec où le CABBC affiche ses offres de bénévolat. En outre, l'inscription sur notre site Internet facilite la tâche aux organismes souhaitant diffuser des offres de bénévolat.

### Le bulletin Parlons Bordeaux-Cartierville

Le magazine d'information locale *Parlons Bordeaux-Cartierville* est le fruit d'une belle collaboration entre le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) et le CABBC. Chaque bulletin comprend un dossier portant sur un enjeu de quartier, une chronique sur l'action bénévole et des portraits de citoyens de Bordeaux-Cartierville. Cette année, il y a eu deux éditions, soit une en avril et une en septembre. L'édition d'avril portait sur la revitalisation de Gouin Ouest et celle de septembre, sur les élections municipales.





### 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

L'implication bénévole des jeunes dans Bordeaux-Cartierville est, depuis plus d'une décennie, une force indéniable de notre collectivité. Le succès de notre section jeunesse s'explique par plusieurs facteurs : l'ouverture des organismes partenaires à offrir aux jeunes des possibilités de bénévolat tenant compte de leurs réalités (intérêts, horaires, proximité), l'excellent partenariat avec les enseignants et surtout, la motivation et l'énergie que déploient les jeunes bénévoles lors de leur implication.

### PROGRAMME PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL (PGAL)

Ce programme s'adresse principalement aux jeunes des écoles secondaires durant l'année scolaire et aux jeunes de la Coopérative jeunesse de services de Cartierville (CJS) pendant la saison estivale. Le programme amène les adolescents à réfléchir aux différents enjeux de notre société tout en agissant concrètement au sein de notre communauté selon leurs aspirations. Cette année, ce sont **30 jeunes**, âgés entre 12 et 17 ans, qui se sont impliqués pour un total de **489 heures**.



Les jeunes coopérants lors de l'inauguration de la 4ème édition de la CJC de Cartierville, juin 2017

### Voici un aperçu des lieux d'implication des jeunes:

- ⇒ Le montage du site du Parc Belmont 2017
- ⇒ Moisson Montréal
- ⇒ Camps de jour des Loisirs de l'Acadie et de Saint-Odile
- ⇒ La Corbeille de Bordeaux-Cartierville
- ⇒ La Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville
- ⇒ Hiver en fête 2018, etc.

### 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

### PROGRAMME BOFBÉNÉVOLF

Ce programme, fruit d'un solide partenariat avec les enseignants du Collège de Bois-de-Boulogne, offre aux étudiants en sciences humaines l'opportunité de mettre en pratique leurs connaissances et d'acquérir de nouvelles compétences lors de leurs expériences de bénévolat.

Leur implication peut prendre différentes formes: aide aux devoirs, animation lors d'une fête de quartier, arbitrage dans un tournoi amateur de basketball, animation auprès des enfants dans une halte-garderie, accueil des gens à la clinique d'impôt, soutien aux aînés, etc. Le coordonnateur de la section jeunesse du CABBC accorde du soutien aux jeunes dans leurs démarches et ce, à toutes les étapes de leur implication bénévole.

Encore une fois cette année, les effets positifs du bénévolat de ces jeunes ont été très appréciés et reconnus par l'ensemble des partenaires du quartier. En 2017-2018, pour les deux sessions, **168 étudiants** du Collège ont effectué un total de 2343 heures d'implication.

### Voici un aperçu des lieux d'implication des étudiants:

- ⇒ Hiver en fête, édition 2018
- ⇒ La Maison de la Famille Pierre Bienvenue Noailles
- ⇒ La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
- ⇒ Les Jeux de Montréal
- ⇒ Hôpital Jean-Talon
- ⇒ La Clinique d'impôt du CABBC
- ⇒ YMCA Cartierville
- ⇒ La Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville
- ⇒ Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
- ⇒ Les Loisirs Sophie-Barat
- ⇒ Santropol Roulant
- ⇒ CHSLD Notre-Dame-de-la-Merci
- ⇒ Troc-tes-Trucs Plateau Mont-Royal et Mile-End
- ⇒ Mission Old Brewery, etc.

168 étudiants inscrits au programme BdeBénévole

2343 heures d'implication bénévole



Des bénévoles du programme BdeBénévole lors d'Hiver en fête 2018, mars 2018

### 4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE



Samuel Thibault et Aurélie Collin, bénévoles du programme *BdeBénévole* animant la Fête des bénévoles de Bordeaux-Cartierville, avril 2018

Ce fut pour moi une première expérience de bénévolat dans le quartier qui m'a permis de découvrir la vie communautaire de Bordeaux-Cartierville à mon plus grand bonheur. Dès ma première rencontre, j'ai été accueillie par une équipe motivée et très organisée. La fête des bénévoles fut donc une belle occasion pour animer et rencontrer des gens extraordinaires.

Aurélie Collin-Étudiante en sciences humaines au Cégep de Bois-de-Boulogne

### **BOURSES JEUNESSE**

Depuis trois ans, suite à une entente avec la Fondation du Collège de Bois-de-Boulogne, nous finançons conjointement deux bourses jeunesse d'une valeur de 500 \$ chacune.

La bourse *Claire-Marchand* de la Fondation du Collège et la bourse *Robert Laurin* du CABBC visent à reconnaître la réussite académique et l'implication sociale et communautaire de deux étudiants du programme de Sciences humaines. Les bourses de cette année ont été remises à Arnaud Pelletier et Geneviève Habre lors du Gala Hommage qui a eu lieu le 10 mai 2018. Le comité d'analyse et de sélec-

Arnaud of tier Sciences of a

Arnaud Pelletier lors de la remise de la bourse Robert Laurin du CABBC, mai 2018

tion des candidatures a été formé du coordonnateur du programme de Sciences humaines, d'un professeur du programme et de la directrice du CABBC.

Notre bourse porte le nom d'un bénévole hors-pair, Robert Laurin, qui s'implique dans de nombreux organismes et institutions depuis les années 60!

Les intervenants du CABBC soutiennent les bénévoles au quotidien par le biais de rencontres individuelles et de groupe, de conversations téléphoniques, d'accompagnement et de formations. Le but visé est de leur offrir des expériences positives et significatives au plan personnel.

### RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Les aspirants bénévoles qui communiquent avec le CABBC sont invités à prendre rendez-vous avec un intervenant. Lors de ce rendez-vous, l'intervenant échange avec le futur bénévole afin d'identifier ses intérêts et ses disponibilités. Il lui parle également des offres de bénévolat du CABBC et des autres organismes du quartier. La mission et les activités du CABBC sont également abordées à cette occasion.

Les bénévoles qui décident de s'impliquer au CABBC sont bien intégrés au sein de l'organisme. En effet, ils sont présentés à l'équipe de travail, ainsi qu'aux autres bénévoles impliqués dans l'activité de leur choix. Ce faisant, ils rencontrent dès le début de leur implication tous ceux qui pourront répondre à leurs questions pendant leur participation à l'activité.

Si les bénévoles choisissent plutôt de s'impliquer dans d'autres organismes du quartier ou ailleurs à Montréal, l'agente de liaison leur présente la mission et les activités de ces organismes. Elle communiquera avec eux quelques semaines après cette rencontre pour valider s'ils ont débuté leur implication.

Cette année, hormis les bénévoles de la section jeunesse, nous avons accueilli 68 nouveaux bénévoles.

### FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET AUX RÉSIDENTS DU QUARTIER

Pour une quatrième année consécutive, le CABBC a offert des formations gratuites aux bénévoles et résidents du quartier. Cette année, sur les six formations offertes, quatre ont été données par des bénévoles. D'une durée d'une heure trente minutes ou de deux heures, les formations ont eu lieu au Centre communautaire de Bordeaux-Cartierville et à la Bibliothèque de Cartierville.

Au total, **47 personnes** ont participé à ces formations.

### Récapitulatif des formations

Titre de la formation / Animateur	Date	Présence
Développer sa créativité Stéphanie E. Renaud   Bénévole	11 mai 2017	10
Analyse des besoins et gestion de projet Claude Lauzon   Bénévole	1 <sup>er</sup> février 2018	6
Devenir un administrateur bénévole Manon Boily   CLSC Bordeaux- Cartierville	13 février 2018	7
Pour une communication plus efficace Claude Lauzon   Bénévole	22 février 2018	7
Droits, obligations et recours des locataires Jessica Dumervil   Comité Logement Ahuntsic-Cartierville	7 mars 2018	6
Gestion du stress Stéphanie E. Renaud   Bénévole	17 mars 2018	11
TOTAL	6 FORMATIONS	47 PARTICIPANTS

### **AUTRES FORMATIONS**

### Pour les bénévoles impliqués dans la clinique d'impôt

Comme chaque année, la clinique d'impôt a attiré de nombreux bénévoles: anciens et nouveaux aspirants, jeunes et moins jeunes. Trois formations ont été données par le coordonnateur du service, selon la nature des tâches et le degré d'expérience des bénévoles. Au total, **33 personnes** ont participé à ces formations.

Une première formation réunissant 16 bénévoles (dont 15 étudiants du Collège de Bois-de-Boulogne) a eu comme sujet l'accueil des résidents. Une autre formation portant sur la connaissance du logiciel *Impôt expert* a été donnée aux nouveaux bénévoles qui allaient remplir les déclarations. La dernière, ayant comme but d'informer les bénévoles d'expérience sur les nouveautés de cette année, a réuni cinq bénévoles du CABBC et cinq bénévoles de l'organisme Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA).

### **ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX**

Afin de rendre hommage aux bénévoles et pour souligner leur implication et leur contribution au bien-être de la population de Bordeaux-Cartierville, le CABBC organise deux évènements festifs annuels: la Fête de Noël et la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville. Ces deux fêtes constituent des occasions pour les bénévoles d'échanger et de tisser des liens entre eux et avec les intervenants du CABBC.

#### La Fête de Noël des bénévoles du CABBC

Cette année, la Fête de Noël a eu lieu le 7 décembre au Centre communautaire arménien de Montréal. Au menu de la soirée: un souper santé, des jeux, de la musique et de la danse dans une atmosphère conviviale, imprégnée d'une belle complicité entre employés et bénévoles. Grâce à la générosité des commanditaires du quartier, de nombreux cadeaux furent remis aux participants.



Des bénévoles et la coordonnatrice de projets du CABBC lors de la Fête de Noël, décembre 2017

#### La Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville

La quatrième édition de la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville a eu lieu le **27 avril 2018**, à l'auditorium du CHSLD Saint-Joseph-de-la-Providence. **190 personnes** (des bénévoles et des représentants de 16 organismes et institutions du quartier, des élues et des attachés politiques) ont participé à cet évènement. Deux bénévoles du Cégep de Bois-de-Boulogne participant au programme Bdebénévole, Aurélie Collin et Samuel Thibault, ont animé la soirée. Des diplômes de reconnaissance ont été remis aux organismes présents par la mairesse d'arrondissement, Madame Émilie Thuillier.

La fête fut un franc succès grâce aux partenaires financiers, aux nombreux commanditaires et au comité organisateur composé de représentants des sept organismes suivants: le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville, le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI), la Friperie Cartier Émilie, la Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville, Mon Toit, mon Cartier, Tandem Ahuntsic-Cartierville et Ville en vert. Les membres du comité organisateur se sont réunis à six reprises au cours de l'année pour prendre en charge les divers volets logistiques liés à la préparation et à l'animation de la fête.



Bénévoles, partenaires et élus lors de la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville, avril 2018

Le soutien aux organismes communautaires, un important champs d'action de notre organisme, favorise une large participation citoyenne à Bordeaux-Cartierville et contribue à renforcer une culture d'entraide entre les organismes du milieu, par la mise en commun de nos ressources humaines et matérielles. Ce volet d'action inclut la référence des bénévoles vers d'autres organismes et la mobilisation des bénévoles au sein de divers projets en partenariat.

### RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES

La collaboration et le partenariat sont au cœur des actions du CABBC. En effet, un des mandats de notre organisme consiste à mettre en relation les organismes du quartier à la recherche de bénévoles et les personnes souhaitant faire du bénévolat. Le CABBC offre également son expertise aux organismes ayant besoin d'un coup de pouce pour bien accueillir et encadrer leurs bénévoles. Les partenariats fructueux développés entre le CABBC et les autres organismes du territoire contribuent de manière importante à la concertation des acteurs du milieu. En 2017-2018, nous avons référé **186 bénévoles** (dont 68 membres du CABBC et 118 bénévoles de la section jeunesse) vers de nombreux organismes et institutions.

### PROJETS EN PARTENARIAT

### Ateliers de tricot

Les ateliers de tricot ont débuté en 2006 aux bureaux du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville grâce à l'initiative d'une bénévole qui désirait voir les citoyens du quartier socialiser et s'unir autour d'une cause commune. Depuis ce jour, ce sont des centaines de femmes qui ont contribué à confectionner des vêtements pour les moins fortunés. Suite au succès de cet atelier du mardi après-midi, le projet s'est développé pour créer un deuxième atelier, cette fois-ci à la Place de l'Acadie, les vendredis en fin d'après-midi.

Ainsi, chaque mardi et vendredi, ces bénévoles font aller leurs aiguilles en guise de solidarité envers leurs concitoyens. Pour certaines, les ateliers de tricot sont leurs sorties de prédilection. Autour d'un café, elles viennent échanger des astuces ou présenter le résultat de leur travail final. Cet art ancien du tricot permet autant aux maîtres qu'aux apprenties de se sentir valorisées dans l'atmosphère de détente qu'offrent ces ateliers.

Par ailleurs, la collaboration avec les organismes du quartier est essentielle et nous permet de cibler les besoins. Entre autres, les Tricoteuses ont pu fournir de nombreux produits pour enfants à la **Fondation de la Visite**. Foulards, tuques, chaussettes et autres articles pour l'hiver ont été remis à **RAP Jeunesse**. Quant à la **Friperie Cartier Émilie**, ce sont de multiples accessoires et vêtements qui ont été offerts en guise d'accueil aux nouveaux arrivants.

Au cours de l'année 2017-2018, ce sont **85 ateliers de tricot** qui ont eu lieu avec la participation de **55 bénévoles** qui ont confectionné **654 œuvres**, soit **10 853 heures** de dévouement et de minutie!

L'ampleur du projet nécessite la recherche de financement pour l'achat de laine. Nous avons reçu plusieurs dons mais ce ne fut pas suffisant pour la quantité et la qualité du travail effectué par les bénévoles. Quelques campagnes d'autofinancement ont été réalisées notamment lors du marché de Noël sur Gouin Ouest, à la fête de Noël de l'école Évangeline et aussi sur les réseaux sociaux. 9 bénévoles ont offert leur temps pour participer à ces activités d'autofinancement, pour un total de 37 heures.



Les bénévoles Marie-Josée L'Heureux et Lucie Boivin lors d'un atelier de tricot, mai 2018

J'ai joint le groupe de tricot il y a près d'un an pour me divertir et aider les autres. Ma participation au groupe m'a permis d'apprendre de nouvelles choses et de rencontrer des gens. Avant, je ne sortais pas souvent, mis à part pour aller à l'école d'alphabétisation populaire où j'étudie, et je me sentais isolée. Grâce à ces ateliers, j'ai aussi développé mon estime personnelle, puisque lorsqu'on fait du bénévolat, on se sent utile et valorisée. Lorsque j'aurai un emploi à temps plein, j'aimerais continuer de faire du bénévolat au moins une journée par semaine.

Crédit photo: CABBC

### Ann-Marie Liboiron-Labrecque

Bénévole aux ateliers de tricot au CABBC et à la Place de l'Acadie



La tricoteuse Nadia avec la maman Danitza et son petit Tharig, décembre 2017

Un des événements marquants pour les Tricoteuses fut la fête de Noël de la Fondation de la Visite à laquelle elles furent invitées. Chaque bénévole a préparé un cadeau particulièrement pour cette fête dans le but de l'offrir directement aux familles aidées par l'organisme. Bien que les Tricoteuses signent toujours leurs œuvres dans le but de créer un rapprochement humain, le fait de voir le visage heureux de ces familles est une toute autre expérience mémorable.

### La Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées

Le CABBC fait partie du *Comité Ensemble contre la maltraitance envers les aînés BCSTL* qui organise chaque année un évènement dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées. Le 15 juin 2017, une soixantaine de personnes étaient au rendez-vous aux Habitations Beaudet afin de participer à cette journée. Une conférence a été donnée sur le programme *Ce n'est pas correct* qui vise à sensibiliser les aînés et leurs proches sur les différentes formes de maltraitance.

De plus, les participants ont pu discuter avec les policiers et intervenants communautaires sur les diverses ressources du quartier, autour d'un déjeuner. Un sac réutilisable leur a été remis avec des documents et outils informatifs. Par ailleurs, afin de sensibiliser la population aux abus à l'encontre des personnes âgées, 1500 napperons ont été distribués préalablement par les membres du comité organisateur dans des lieux stratégiques: restaurants, commerces, résidences pour aînés et organismes communautaires.

### La Coopérative jeunesse de services de Cartierville (CJS)

Depuis sa création en 2014, la CJS est soutenue chaque année par un Comité local constitué de quatre fidèles partenaires : la Maison des jeunes de B-C, le Carrefour Jeunesse Emploi d'Ahuntsic B-C, la Table de Concertation Jeunesse de B-C et le CABBC.

Devenue un incontournable dans la vie du quartier pendant la période estivale, la CJS permet à des jeunes du quartier d'avoir une première expérience de travail et de découvrir le modèle coopératif. Cette année, 15 jeunes coopérants ont réalisé des contrats d'une valeur de 11 270 \$. Ils ont également investi plus de 935 heures volontairement dans la vie de leur entreprise et réalisé 299 heures de bénévolat dans la communauté auprès de cinq organismes du quartier. Il est à noter qu'ils ont rempli avec brio un contrat d'envergure en collaboration avec le CABBC, soit celui d'animer les parcs de l'arrondissement dans le cadre du projet *Parc Belmont mobile*.

#### Le Salon des aînés de Bordeaux-Cartierville

Le 28 septembre 2017 avait lieu la 10e édition du Salon des aînés sous le thème *Dix ans ça se fête!* L'évènement a eu lieu au Centre communautaire arménien de Montréal sous la présidence d'honneur de Mme Marjolaine Larocque, citoyenne engagée, organisatrice communautaire à la retraite et initiatrice du premier Salon des aînés à Bordeaux-Cartierville. Le comité organisateur, constitué de 7 membres, a été coordonné par le CABBC.

Plusieurs activités ont été offertes aux participants : une conférence sur la vieillesse alternative, animée par M. Charles E. Caouette, 25 kiosques d'information sur les services aux aînés ainsi qu'une rétrospective de l'histoire du Salon des aînés en photos et anecdotes.

L'évènement a été célébré par un gâteau d'anniversaire, un verre de vin et un répertoire musical des années 1920-1940, interprété avec humour par le groupe «Singin' Rendez-vous». Le tout a été clôturé par la remise de cinq Prix Hommage décernés aux aînés du quartier qui se sont distingués par un engagement social exemplaire.

Les participants (76 aînés, des représentants de 25 organismes et institutions du quartier, des élus et 11 bénévoles) ont grandement apprécié la 10e édition du Salon des aînés.

### La Guignolée 2017 de la Corbeille de Bordeaux-Cartierville

Pour une troisième année consécutive, le CABBC a participé à la Guignolée de la Corbeille de Bordeaux-Cartierville qui a eu lieu le 9 décembre 2017. Des employés de l'organisme ont pris part à la collecte de dons et l'agente de liaison a invité des entreprises du quartier et des bénévoles à mettre l'épaule à la roue.

#### Bordeaux-Cartierville en fête

Le CABBC coordonne depuis 2009 le comité *B-C en fête*, constitué de 11 représentants d'organismes et institutions qui se donnent le défi d'organiser deux ou trois fêtes de quartier par année. Ces grandes rencontres entre voisins, intervenants et bénévoles tissent des liens en renforçant le capital social de notre communauté.

En 2017-2018 nous avons organisé une seule fête traditionnelle, *Hiver en fête*, car tous nos efforts ont été orientés vers la réalisation d'un nouveau projet, *Parc Belmont 2017*, dans le cadre du 375e anniversaire de Montréal.

### Projet Parc Belmont 2017

Tout au long de l'été, de nombreuses activités festives ont eu lieu dans l'arrondissement visant à faire revivre le Parc Belmont, un parc mythique qui a fait le bonheur de plusieurs générations du siècle dernier. Le projet, qui a rejoint plus de 8 000 personnes, a été articulé en trois volets :

- 1. *Grande fête foraine champêtre* sur le site même de l'ancien parc, les 8 et 9 juillet. Ce volet a été pris en charge par le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC).
- 2. Parc Belmont mobile, coordonné par le CABBC, en étroite collaboration avec La Maison des
- 3. Jeunes de B-C et la Coopérative Jeunesse de Services (CJS).
- 4. Défilé des miniatures, pris en charge par les Loisirs de l'Acadie. Tout au long de l'été, les enfants fréquentant le camp de jour de l'organisme ont fabriqué différents symboles du Parc Belmont et ont défilé dans les rues avec leurs créations le 18 août 2017.



Parc Belmont, juillet 2017



La Grosse femme qui rit, Parc Belmont, juillet 2017

### Parc Belmont mobile

Crédit photo: CABBC

Ce volet, pris en charge par le CABBC, visait à faire revivre l'esprit de la fête foraine qui a été incarné par le Parc Belmont par le biais d'une animation ambulante dans les parcs du Parcours Gouin. Un camion, le «Parc Belmont Mobile» aux couleurs des fêtes foraines d'autrefois a visité six parcs de l'arrondissement pour rejoindre à la fois les enfants des camps de jour (les vendredis après-midi) et les familles du quartier (les samedis après-midi). La programmation a été complétée par des cinémas en plein air, les vendredis soir.



Quant à l'animation ludique des parcs, nous avons offert aux nombreux participants de tous âges, la possibilité de s'amuser avec des jeux de kermesse s'inspirant des attractions phares du parc Belmont. 15 jeunes de la Coopérative jeunesse de services de B-C ainsi que des bénévoles ont assuré l'animation des parcs en juillet et août 2017.

Le Parc Belmont mobile, juillet 2017

Le projet *Parc Belmont mobile* a réussi à mettre en valeur le quartier et ses berges comme lieux incontournables de villégiature et de festivités à travers l'histoire de Montréal. Il a permis aux visiteurs de mieux connaître une partie de l'histoire de l'arrondissement en incarnant pendant un été les divers personnages forains qui donnaient vie autrefois au Parc Belmont. Ainsi, les enfants ont pu découvrir l'histoire d'un parc d'attraction mythique de Montréal, les parents se remémorer les plaisirs de leur jeunesse et les aînés partager leurs souvenirs du passé.



Parc Belmont, juillet 2017

Crédit photo: CABBC

#### Hiver en fête 2018

Le dimanche 4 mars 2018 a eu lieu la 10° édition de la *Fête d'hiver*. Plus de **1000 personnes** sont venues au Parc de Mésy pour participer à cet évènement haut en couleur. Plus de 20 activités, organisées en neuf zones thématiques, ont été proposées aux familles présentes : patinoire, maquillage et bricolage pour enfants, coin détente, cabane à sucre, course de raquettes, soccer sur neige, trottinette des neiges, Zumba, tir de précision, etc.

Ce fut un franc succès grâce à l'implication de nombreux partenaires et surtout, à l'énergie incroyable de **46 bénévoles** du Collège de Bois-de-Boulogne qui ont assuré le montage du site et l'animation des activités de la journée.



Crédit photo: CABBC

Hiver en fête, mars 2018

### Le système de location de matériel événementiel à prix modique

Mis sur pied en 2011 par le *comité B-C en fête* et géré par le CABBC, ce système de location a permis de faire fructifier le matériel acquis au fil du temps dans le cadre du projet *B-C en fête*. Basé sur les principes de l'économie collaborative, il permet aux membres de louer du matériel à des prix très raisonnables afin d'organiser des événements rassembleurs pour les citoyens. En 2017-2018, le système de location comptait **49 membres** qui ont fait **114 réservations**.

# 7 SERVICES À LA POPULATION

Depuis sa fondation en 1992, notre organisme offre des services aux personnes âgées et/ou en perte d'autonomie afin de briser leur isolement et de favoriser leur maintien dans la communauté.

Les principaux services offerts par le CABBC sont la popote roulante, la clinique d'impôt et les appels et visites d'amitié.

Au fil de la dernière décennie, l'essor de nos programmes de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes et des nouveaux arrivants, a eu un important impact sur les services aux aînés, permettant la création et la consolidation de liens intergénérationnels et interculturels entre les bénévoles et les aînés.

### LA POPOTE ROULANTE

C'est le premier service aux aînés mis sur pied par le CABBC il y a 26 ans. Offerte quatre jours par semaine, du mardi au vendredi, la popote roulante favorise le maintien des personnes âgées dans la communauté. Il répond à un besoin essentiel des aînés, celui de se nourrir correctement, facilement et pour un prix raisonnable. Des repas chauds et congelés sont livrés au domicile des personnes âgées par des équipes composées chacune de deux bénévoles : un chauffeur et un livreur.

En 2017-2018, grâce à l'implication hors-pair de nos bénévoles, la popote roulante a fait preuve de la même efficacité devenue coutumière. Cette année, 18 personnes ont offert 2223 heures de bénévolat et ont livré 8188 repas à 123 aînés inscrits à la popote roulante.

Mettre sur pied une nouvelle cuisine communautaire et préparer nous-mêmes les repas, reste toujours une priorité d'action pour notre organisme. Depuis la perte de notre cuisine en 2013, nous bénéficions de l'aide de l'Arrondissement qui nous prête gratuitement un local, ce qui nous permet d'assurer la continuité du service. Les repas sont préparés et livrés chaque jour au CABBC par l'organisme partenaire Les Fourchettes de l'Espoir.





Crédit photos: CABBC

Bénévoles à la Popote roulante (de gauche à droite): Térésa Millan, Camile Diodati, Richard Legault et Eva Coseru

.a Popote roulante

123 personnes desservies 8188 repas chauds et congelés livrés 18 bénévoles 2223 heures de bénévolat

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2017-2018** 

# 7 SERVICES À LA POPULATION

### LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES D'AMITIÉ

Le projet d'appels et visites d'amitié a pour principal objectif de briser l'isolement des personnes âgées de Bordeaux-Cartierville. La solitude chez les aînés est un phénomène réel et grandissant dans nos sociétés. Outre la réduction du nombre d'aînés isolés, ce projet a aussi pour but d'améliorer les conditions de vie de ces personnes et de favoriser la cohésion sociale autant intergénérationnelle qu'interculturelle.

Les aînés ayant besoin de ce service appellent eux-mêmes la coordonnatrice afin d'être jumelés à un bénévole ou ils sont référés par les intervenants d'organismes communautaires, par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ou par les membres de leur famille. La coordonnatrice rencontre les aînés à domicile afin d'évaluer leurs besoins et connaître leurs attentes. Cette rencontre permet par la suite d'effectuer un jumelage plus adéquat et aussi d'établir un lien de confiance entre le participant au projet et la coordonnatrice. En 2017-2018, ce sont **51 personnes** qui ont reçu des appels et/ou des visites d'amitié de bénévoles.

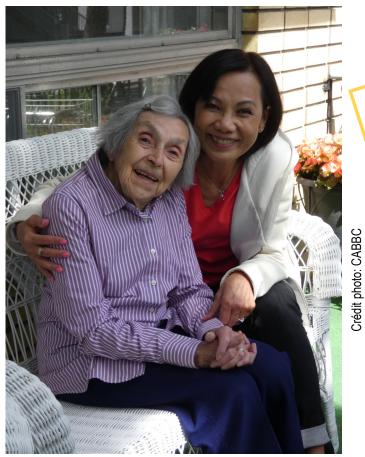
La coordonnatrice rencontre également tous les bénévoles individuellement pour apprendre à mieux les connaître et évaluer leur compatibilité avec les aînés en attente d'un jumelage. Le recrutement des nouveaux bénévoles se fait essentiellement par de l'affichage dans les points stratégiques du quartier tout comme en ligne via la page Facebook du CABBC, la nouvelle plateforme *JeBénévole* et le site *Arrondissement.com*. Majoritairement de Bordeaux-Cartierville, **48 bénévoles** se sont investis cette année dans le projet. Les bénévoles rendent compte chaque mois de l'état de leur jumelage et de la condition de leur ami-aîné pour assurer un suivi si nécessaire.

Encore cette année, les café-rencontres ont permis aux bénévoles de se rencontrer, de parler de leur expérience, de s'enrichir des réflexions des uns et des autres et d'évaluer le projet. Plusieurs formations et documents informatifs ont été mis à leur disposition tout au long de l'année. Or, ils ont exprimé leur volonté de se rencontrer plus fréquemment sur des bases informelles pour solidifier leur groupe de bénévoles. C'est pourquoi des cafés-rencontres seront plus fréquemment organisés pour leur permettre de socialiser davantage.

Les bénévoles du projet d'appels et visites d'amitié, en plus de développer leur écoute active et leurs relations interpersonnelles, créent de nouvelles amitiés et, très souvent, ils découvrent un tout autre univers en discutant avec leur ami-aîné! L'expérience unique qu'offre ce bénévolat est bénéfique autant pour les participants que pour les bénévoles.

### 7

### SERVICES À LA POPULATION



Heidel Merzhenthin Weissfelner et Suong Lê

L'automne dernier, grâce au programme de bénévolat du CABBC, j'ai rencontré Mme Heidi, une Québécoise d'origine juiveallemande de 92 ans, pleine de vie et de sagesse. Avec le temps, une amitié s'est développée entre nous deux, une ex-boat people vietnamienne et une survivante de la Deuxième Guerre mondiale. Chaque semaine, nous dînons ensemble chez elle et faisons une petite marche si la météo nous le permet. La vivacité de son esprit, son énergie et son empathie m'éblouissent toujours. Son (faux) air coupable et ses clins d'œil quand son fils l'a sermonné de ses actions téméraires me font rire tout le temps. Les moments passés avec madame Heidi ont embelli mon quotidien et je souhaite pouvoir continuer cette belle expérience le plus longtemps possible. Merci Stéphanie et le CABBC!

### Suong Lê

Bénévole pour le projet d'appels et visites d'amitié

Le 8 juin 2017, ma mère a fait une malencontreuse chute dans sa maison et a failli y rester. Ses médecins ont maintes fois souligné l'importance pour elle de garder son esprit occupé et d'entretenir des relations sociales avec diverses personnes. Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville m'a alors présenté Suong qui s'était portée volontaire pour tenir compagnie à ma mère une journée par semaine. Je voulais donc par la présente remercier Suong, de même que Stéphanie du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville pour leur aide précieuse.

#### Sam Weissfelner

Fils de Heidel Merzhenthin Weissfelner

### 7 SERVICES À LA POPULATION

### LA CLINIQUE D'IMPÔT

Le but de la clinique d'impôt, service d'une durée de six semaines (en mars et avril), est d'aider les résidents du quartier à faible revenu à remplir leurs déclarations d'impôt. Comme chaque année, ce service a suscité une grande mobilisation des bénévoles, jeunes et moins jeunes. En 2017-2018, **28 bénévoles**, dont 15 étudiants du Collège de Bois-de-Boulogne, se sont impliqués à la clinique d'impôt pour un total de **679 heures**.

Tous les bénévoles ont reçu une formation adaptée à la nature des tâches et à leur expertise. Il est à noter que de nouveaux bénévoles (cinq cette année, à part les 15 jeunes du Collège) se joignent continuellement à l'équipe de la clinique d'impôt. Ceux qui y prennent goût n'hésitent pas à y revenir année après année en partageant leur expertise avec les nouveaux venus.

Au cours de cette année, nous avons développé un projet pilote mis sur pied l'an dernier dans une résidence pour aînés : **une clinique d'impôt mobile.** Le coordonnateur, en collaboration avec les intervenants des trois résidences pour les personnes aînées, a organisé dans chaque résidence une journée pour accueillir les personnes ayant besoin de ce service et une autre pour leur remettre les déclarations d'impôt remplies par les bénévoles du CABBC. Trois résidences, Rosalie-Cadron, Villa Rimbault et Tournesol ont pris part à ce projet très apprécié par les résidents.

Au total, **583 résidents** du quartier se sont inscrits à la clinique d'impôt. Leurs commentaires positifs sur le professionnalisme de l'équipe des bénévoles et des intervenants du CABBC témoignent de l'importance et de la qualité de ce service.

LA CLINIQUE D'IMPÔT 2018 EN CHIFFRES

583 personnes desservies 28 bénévoles 679 heures de bénévolat

### 8 GESTION INTERNE

L'année 2017-2018 fut, principalement, une année de consolidation de nos programmes et services. Nous avons également mis sur pied un nouveau projet, *Parc Belmont mobile*, dans le cadre du 375° anniversaire de Montréal. La gestion saine et diligente de l'organisme assurée par le Conseil d'administration ainsi que les bonnes relations entre les membres du CA et l'équipe de travail ont assuré le bon fonctionnement interne de notre organisme.

### L'Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le **12 juin 2017** en présence de **46 personnes** : 32 bénévoles, huit employés et six représentants d'organismes partenaires. Lors de l'Assemblée, les membres présents ont adopté à l'unanimité le rapport d'activités et les états financiers vérifiés pour l'année 2016-2017. Les priorités d'action et les prévisions budgétaires pour l'année 2017-2018 ont également été présentées aux participants.

### Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est composé de sept citoyens engagés, provenant du milieu institutionnel, privé ainsi que de bénévoles retraités, impliqués dans nos activités et services.

#### Voici les membres du CA:

Bernard Cyr | Président
Linda René | Vice-présidente
Joseph Watchi | Trésorier
Louise Corbeil | Secrétaire
Assi Pamphile Kossoh | Administrateur
Marie-Line Arsenault | Administratrice
Sonia Sultan | Administratrice



Réunion du CA du CABBC, juin 2018

Au cours de l'année 2017-2018, les membres du CA ont tenu sept réunions régulières et ont offert 349 heures de bénévolat. Il est à souligner la belle dynamique qui a régné toute l'année au sein du CA, le dévouement de ses membres à la cause de la participation citoyenne, leur souci constant pour le bon fonctionnement de notre organisme ainsi que la confiance et le soutien accordés aux membres de l'équipe de travail.

### 8 GESTION INTERNE

### L'équipe de travail

L'équipe de travail a été composée de sept employés, majoritairement nouvellement arrivés au CABBC au cours de l'année. Tous ont fait preuve de beaucoup de responsabilité et d'esprit d'équipe et ont su relever avec succès les défis posés par cette vague de changement.

### Voici les membres de l'équipe de travail :

Marilena Huluban Directrice générale

Sylvain Caron Coordonnateur des services

Arame Pène Comptable

Romaric Guénand Coordonateur de la section jeunesse

et du projet B-C en fête

Remplacé par Jonathan Lebire

**Stéphanie Charpentier** Coordonnatrice de projets

Jérôme Alban Agent de liaison

Remplacé par Émilie Dufour-Lauzon

Aline Tezzo Agente administrative

Remplacée par Nathalie Sirois



Crédit photo: Aliona Ermuratscaia

L'équipe du CABBC (de gauche à droite): Sylvain Caron, Stéphanie Charpentier, Nathalie Sirois, Jonathan Lebire, Marilena Huluban et Émilie Dufour-Lauzon, juin 2018 Arame Pène est absente de la photo.

### 9 CONCERTATION ET PARTENARIAT

L'implication dans la concertation locale et le travail en partenariat sont des approches incontournables pour notre organisme. Référer des bénévoles de tous âges vers les organismes du milieu et mobiliser des citoyens afin qu'ils s'impliquent dans des projets collectifs, requièrent notre participation aux divers lieux de concertation et l'établissement de relations de confiance avec les autres acteurs du guartier.

La réflexion commune sur les enjeux de notre quartier et le travail en réseau favorisent une meilleure connaissance des besoins de la population ainsi qu'un plus fort impact sur le changement social souhaité et sur l'effervescence de la vie communautaire.

#### **AU NIVEAU LOCAL**

Comme chaque année, les membres de notre équipe de travail ont participé activement à plusieurs instances de concertation. Voici un aperçu de notre implication:

### Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville

- ⇒ Participation aux réunions régulières de la Table: la directrice et l'agente de liaison
- ⇒ Le Comité *Maison de quartier* faisant partie du Plan concerté en développement social: la directrice

#### La Table de Concertation Jeunesse de Bordeaux-Cartierville

- ⇒ Participation aux réunions régulières de la Table
- ⇒ Le Comité 12-17 ans
- ⇒ Le Comité 17-25 ans
- ⇒ Le Comité local de la Coopérative jeunesse de services de Cartierville (CJS)

La représentation de l'organisme à cette Table a été assurée par le coordonnateur de la section jeunesse.

### La Table de Concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville

- ⇒ Le CA de la Table: la directrice du CABBC est présidente de la Table
- ⇒ Participation aux réunions régulières: la directrice et la coordonnatrice de projets
- ⇒ Le Comité organisateur du Salon des aînés: le coordonnateur des services
- ⇒ Le Comité Ensemble contre la maltraitance envers les aînés: la coordonnatrice de projets

### AU NIVEAU MÉTROPOLITAIN ET PROVINCIAL

La représentation de l'organisme à ce niveau est assurée par la directrice du Centre.

Voici les principales instances de concertation:

- ⇒ Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Île de Montréal et de Laval (RCAB)
- ⇒ La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- ⇒ Le Regroupement des Popotes Roulantes et Autres Services Alimentaires Bénévoles (PRASAB)
- ⇒ La Coalition pour le Maintien dans la Communauté (COMACO)

### 10 LES STATISTIQUES

### DONNÉES CONCERNANT LES BÉNÉVOLES



443 FEMMES

69<mark>%</mark>



**198** HOMMES

31 %

JEUNES ADULTES (18-34 ANS)

257 BÉNÉVOLES 40 %

ADULTES (35-64 ANS)

278 BÉNÉVOLES 43,30%

AÎNÉS (65 ANS ET +)

76 BÉNÉVOLES 12 %

**JEUNES (12-17 ANS)** 

30 BÉNÉVOLES 4,70 %

TOTAL: 641 BÉNÉVOLES

### DONNÉES CONCERNANT LES PERSONNES AYANT REÇU

DES SERVICES (Popote roulante, appels téléphoniques et visites d'amitié et clinique d'impôt.)



452 FEMMES

60 %

JEUNES ADULTES (18-34 ANS)

87 PERSONNES

AÎNÉS (65 ANS ET +)

360 PERSONNES 48 %



**305** номмеѕ

40%

ADULTES (35-64 ANS)

310 PERSONNES 41%

TOTAL: 757
PERSONNES

### 10 LES STATISTIQUES

### **SERVICES À LA POPULATION**

Service	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Personnes desservies
Popote roulante	18	2 223	123
Appels téléphoniques et visites d'amitié	48	886	51
Clinique d'impôt	28	679	583
TOTAL	94	3 788	757

### **ACTIVITÉS ET PROJETS EN PARTENARIAT**

Activités et projets	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Ateliers de tricot	55	10 853
Salon des aînés	13	68
Fête collective des bénévoles	3	28
Projet <i>Parc Belmont mobile</i> 2017	17	119
Hiver en fête 2018	47	640
TOTAL	135	11 708

### **RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES**

Secteur d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	7	349
Projets en partenariat	135	11 708
Services à la population	94	3 788
Soutien aux activités*	5	102
Activités d'autofinancement	9	37
Référence des bénévoles**	186	2 220
TOTAL	436	18 204

<sup>\*</sup> Inclut formations, mise à jour du site Web, et soutien administratif

<sup>\*\*</sup>Les bénévoles actifs référés au cours des années précédentes ne sont pas comptabilisés dans ce tableau

# 11 ORIENTATIONS GÉNÉRALES 2014-2019 ET PRIORITÉS D'ACTIONS POUR 2018-2019

Renforcer notre leadership auprès des différents acteurs du territoire (organismes communautaires, citoyens, institutions, instances politiques) au niveau de la promotion et de la reconnaissance de l'action bénévole comme engagement social

- ⇒ Développer les séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat auprès des étudiants en francisation du Collège de Bois-de-Boulogne et auprès des membres des organismes communautaires
- ⇒ Organiser la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole en collaboration avec les organismes partenaires

Créer des espaces de réflexion/conscientisation et formation afin de renforcer le savoir collectif et permettre aux citoyens de devenir des acteurs de changement social dans la communauté

- ⇒ Consolider le programme de formation pour les résidents et bénévoles du quartier et élargir les moyens de promotion auprès de la population
- Favoriser la participation des bénévoles et des intervenants d'autres organismes partenaires dans l'organisation et l'animation des formations

Développer le service de popote roulante et mettre sur pied une nouvelle cuisine à vocation communautaire comme une ressource de premier plan en saine alimentation, en sécurité alimentaire et en développement social

- ⇒ Consolider le service de popote roulante quant à sa gestion quotidienne et la stabilité de l'équipe des bénévoles
- ⇒ Participer activement aux travaux du comité *Maison de quartier* du CLIC afin d'avancer dans la planification de la gestion de notre future Maison de quartier
- Faire des représentions auprès des décideurs et chercher des appuis afin d'obtenir la gestion de la cuisine commerciale située dans la nouvelle Maison de quartier

Développer des stratégies novatrices afin de sensibiliser et mobiliser les jeunes autour de diverses causes sociales pour qu'ils deviennent des acteurs influents de demain

- ⇒ Consolider le programme *BdeBénévole* et préserver la qualité du partenariat avec les enseignants du Collège de Bois-de-Boulogne
- ⇒ Contribuer au développement des projets en partenariat qui mobilisent les jeunes, notamment avec la Maison des Jeunes de B-C et le Carrefour Jeunesse Emploi d'Ahuntsic Bordeaux-Cartierville





# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

1405, HENRI-BOURASSA O.
SUITE 200
MONTRÉAL
QUÉBEC

H3M 3B2



(514) 856-3553



(514) 856-3554



CABBC@CABBC.ORG



WWW.FACEBOOK.COM/CABBC

# MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS













