

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
2018-2019



**CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE
BORDEAUX-
CARTIERVILLE**

Coordination: Marilena Huluban

Rédaction: Marilena Huluban et Émilie Dufour-Lauzon

Conception graphique et mise en page: Marilena Huluban et Émilie Dufour-Lauzon

Page couverture: Alejandra Lozano

Achevé d'imprimer en juin 2019

par le

**Centre d'action bénévole de
Bordeaux-Cartierville (CABBC)**

Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les hommes et les femmes et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

1 PRÉAMBULE	1
MOT DU PRÉSIDENT	1
MOT DE LA DIRECTRICE	2
2 LE CABBC : BRÈVE PRÉSENTATION	3
3 LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE	4
LES ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS	4
LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT	5
NOS OUTILS DE COMMUNICATION	7
4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE.....	8
PROGRAMME PGAL	8
PROGRAMME <i>BDEBÉNÉVOLE</i>	9
BOURSES JEUNESSE	10
5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES & RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE	11
RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES	11
SÉANCES DE FORMATION POUR LES BÉNÉVOLES ET RÉSIDENTS DU QUARTIER	11
AUTRES FORMATIONS	12
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	13
6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	15
RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES	15
PROJETS EN PARTENARIAT	15
7 SERVICES À LA POPULATION	19
LA POPOTE ROULANTE	19
LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET VISITES D'AMITIÉ	20
LA CLINIQUE D'IMPÔT	21
8 GESTION INTERNE	22
9 CONCERTATION & PARTENARIAT	24
10 LES STATISTIQUES	26
11 ORIENTATIONS GÉNÉRALES ET PRIORITÉS D'ACTION POUR 2019-2020	28

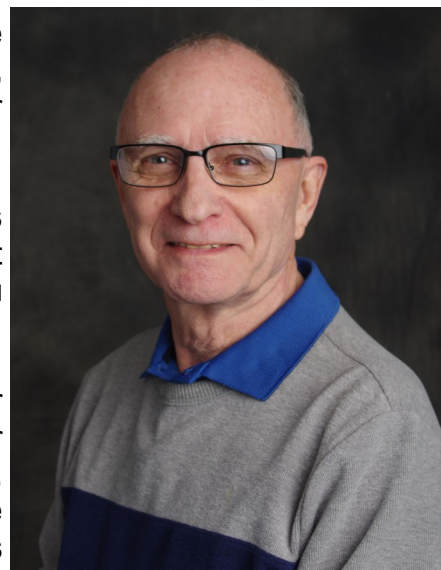
1 PRÉAMBULE

MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec fierté que je présente le rapport annuel du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville. Tout au long de l'année, nos actions et nos activités ont été accomplies en vue de continuer à bien réaliser la mission de notre organisme.

À la lecture de ce rapport, vous serez à même de constater que les différents programmes et activités de l'organisme favorisent grandement l'entraide, l'inclusion et le bien-être des citoyens du quartier.

Cette année, nous étions honorés d'avoir été l'organisme choisi par l'équipe du Réno-Dépôt du Marché Central reconnaissant l'ampleur de nos actions dans la communauté. En collaboration avec eux, leur campagne annuelle «Les Héros Lowe's» permettait au Centre d'action bénévole d'avoir une plus grande visibilité. Nous les remercions bien sincèrement.



Si notre organisme connaît des réussites et relève des défis depuis plus de 27 ans, c'est grâce à une collaboration généreuse de plusieurs personnes dont, en premier lieu, les bénévoles.

Le Conseil d'administration désire leur rendre hommage pour leur dévouement et leur contribution à la qualité de vie ainsi qu'au plein épanouissement de la communauté de Bordeaux-Cartierville. Sans eux, cela s'avérerait impossible!

Les membres du Conseil d'administration tiennent également à remercier la directrice générale, Madame Marilena Huluban, pour son excellente gestion ainsi que l'équipe de la permanence pour une année de travail bien remplie.

Toute notre reconnaissance également aux élus de l'arrondissement et au CIUSSS pour leur soutien ainsi qu'aux partenaires nous appuyant financièrement.

En ma qualité de président du Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville, je suis heureux d'adresser mes vifs remerciements à mes collègues du Conseil d'administration pour les efforts déployés afin d'atteindre nos objectifs.

Continuons de bien servir,

Bernard Cyr
Président du Conseil d'administration

2 PRÉAMBULE

MOT DE LA DIRECTRICE

Chers bénévoles et amis du CABBC,

Bienvenue à cette assemblée qui nous permettra de vous présenter le bilan de l'année 2018-2019. Cette année, comme toutes les autres d'ailleurs, nous avons réussi à atteindre et même dépasser nos objectifs. Nos programmes et projets se portent bien et cela à plusieurs égards : la promotion de l'action bénévole, le soutien aux organismes communautaires, l'implication des jeunes bénévoles ainsi que les services à la population.

À titre d'exemple, voici un aperçu de nos réussites : presque 700 personnes ont participé aux séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat, 194 jeunes bénévoles se sont impliqués dans la communauté, les bénévoles de la popote roulante ont livré 7 800 repas aux personnes âgées en perte d'autonomie, les bénévoles de la clinique d'impôt ont rempli des déclarations de revenus pour 556 personnes et les tricoteuses ont offert plus de 10 300 heures de bénévolat! La liste est bien plus longue; vous allez le constater à la lecture de ce rapport d'activités.

Tous nos succès portent la marque d'un effort collectif, de l'engagement social d'une multitude d'acteurs : avant tout, les bénévoles qui offrent, avec générosité, des services à la population tout en tissant des liens sociaux, les membres du Conseil d'administration qui veillent avec diligence à la saine gouvernance de notre organisme, les membres de l'équipe de travail qui assurent, avec compétence, la continuité et le développement de nos projets au quotidien, ainsi que nos nombreux partenaires communautaires, institutionnels et financiers qui nous font confiance en nous aidant à consolider nos assises, une année après l'autre. À vous tous, Mille fois Merci!

Il reste encore plusieurs défis à relever dans le futur, notamment la mise sur pied d'une nouvelle cuisine à vocation communautaire dont nous rêvons tous depuis quelques années, mais ensemble, nous y arriverons. Gardons tous et toutes le cap sur la belle mission de notre organisme afin que le CABBC soit un carrefour de solidarité incontournable à Bordeaux-Cartierville et ce, pour de nombreuses années à venir!



Je vous souhaite un bel été à tous et à toutes!

Marilena Huluban
Directrice générale

2 LE CABBC : BRÈVE PRÉSENTATION

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville est un organisme à but non lucratif, d'intérêt public et de bienfaisance constitué le 31 mars 1992. En juin 2013, grâce au soutien de l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, le Centre a déménagé au 1405, boulevard Henri-Bourassa Ouest, bureau 200.

NOTRE MISSION

Favoriser l'engagement social et la mobilisation citoyenne dans le but de renforcer le tissu social de la communauté.

NOTRE VISION

Promouvoir l'action bénévole afin que le Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville soit un carrefour d'implication sociale, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

NOS VALEURS

Nous croyons que le bien-être de la communauté passe par la solidarité et l'entraide de ses membres.

Nous croyons que l'action bénévole est un levier qui favorise l'inclusion des diversités qu'elles soient intergénérationnelles, interculturelles, etc.

Nous croyons que le bénévolat est un facteur d'épanouissement personnel et de dépassement de soi contribuant implicitement à la santé d'une communauté.

Nous croyons que l'action bénévole se doit de rester l'expression de la liberté d'initiative individuelle et collective.



Crédit photo: CABBC

Le Conseil d'administration du CABBC (de gauche à droite):
Linda René, Sonia Sultan, Bernard Cyr, Marilena Huluban
(directrice), Marie-Line Arsenault, Louise Corbeil, Assi Pamphile
Kossoh et Joseph Watchi

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Pour promouvoir l'action bénévole, visée centrale du CABBC, les employés de l'organisme ont recours à plusieurs canaux de communication dont un bulletin d'information mensuel, des séminaires portant sur le bénévolat, des événements de quartier, les journaux locaux, ainsi que le site Internet et la page Facebook de l'organisme. À cela s'ajoute la parution semestrielle du bulletin citoyen *Parlons Bordeaux-Cartierville*, rédigé en étroite collaboration avec le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville.



Crédit photo: Stéphanie Vézeau-Latour

Kiosque du CABBC, Tournée de quartier, mai 2018



Crédit photo: CABBC

Bénévoles et employés du CABBC à la Marche Centraide, octobre 2018

LES ÉVÉNEMENTS

Les événements collectifs représentent des occasions privilégiées pour faire la promotion du bénévolat. Les intervenants et les bénévoles du CABBC y sont toujours présents, soit pour participer activement à l'organisation de ces événements rassembleurs, soit pour y tenir des kiosques d'information sur nos activités et services.

AVRIL	⇒ La Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville
MAI	⇒ La Tournée de quartier
JUIN	⇒ La Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées
SEPTEMBRE	⇒ La Fête de la rentrée de l'école La Dauversière
OCTOBRE	⇒ La Marche Centraide
NOVEMBRE	⇒ Le Salon du bénévolat HEC Montréal
DÉCEMBRE	⇒ La Guignolée de la Corbeille de Bordeaux-Cartierville ⇒ Le Marché de Noël sur le boulevard Gouin

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

LES SÉMINAIRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE SUR LE BÉNÉVOLAT

Séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat

Les intervenants du CABBC animent des séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat auprès des nouveaux arrivants, des jeunes et des citoyens du quartier. Ces séminaires visent à faire réfléchir à l'impact de l'engagement social et à présenter des exemples concrets d'opportunités de bénévolat dans le quartier.

Après chaque séminaire, les participants sont invités à prendre rendez-vous avec l'intervenant du CABBC afin d'obtenir des suggestions d'activités bénévoles et un soutien personnalisé en fonction de leurs besoins, intérêts et disponibilités.

Les séminaires dédiés aux jeunes

La coordonnatrice des bénévoles a animé deux séminaires portant sur le programme *BdeBénévole* à l'attention de 149 finissants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne. De plus, elle a animé un atelier sur le bénévolat au Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville auprès de jeunes participant à un programme d'insertion à l'emploi.

Les séminaires dédiés aux nouveaux arrivants

En 2018-2019, les intervenantes du CABBC ont animé des séminaires portant sur le bénévolat et les ressources communautaires du quartier dans 22 classes de francisation du Collège de Bois-de-Boulogne. Le séminaire sur le bénévolat vise à présenter aux nouveaux arrivants toute la richesse de l'action bénévole et à les encourager à s'impliquer. Le séminaire sur les ressources communautaires du quartier porte sur les services offerts par les institutions et organismes locaux. Ce dernier a été animé à tour de rôle par les intervenantes du CABBC et par l'agente de mobilisation citoyenne du Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville. Cette année, environ **430 étudiants** en francisation ont assisté à ces séminaires.

Le CABBC a également organisé pour les étudiants en francisation du Collège de Bois-de-Boulogne quatre visites du Centre communautaire de Bordeaux-Cartierville. L'objectif de cette activité consiste à présenter aux étudiants en francisation les organismes communautaires ayant pignon sur rue dans cet édifice, leurs missions et leurs services. Les intervenants de ces organismes s'assurent de transmettre aux étudiants en francisation des informations pertinentes et transférables au quotidien. Cette année, 104 personnes ont participé à ces visites.

En 2018-2019, **687 personnes** ont participé aux séminaires du CABBC.

3 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Crédit photo : CABBC

Des étudiants en francisation du Collège de Bois-de-Boulogne participant à la visite du Centre communautaire de Bordeaux-Cartierville, mai 2019

Séminaires 2018-2019

Organismes/ Institutions	Nbre de séminaires	Nbre de participants
CJE Ahuntsic Bordeaux- Cartierville	1	4
Collège de Bois-de- Boulogne (BdeBénévole)	2	149
Collège de Bois-de- Boulogne (francisation)	5	430
Visites du Centre communautaire de Bordeaux- Cartierville par les étudiants en francisation du Collège de Bois-de- Boulogne	4	104
TOTAL	12	687

3 ● ● ● PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

NOS OUTILS DE COMMUNICATION

Le site Internet du CABBC

Le site Internet du CABBC permet aux citoyens de découvrir les offres de bénévolat, les activités de l'organisme et les formations à venir en quelques clics. Ils y trouvent également un lien conduisant au jebenevole.ca, une plateforme créée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec sur laquelle le CABBC affiche ses offres de bénévolat. Un nouveau site Internet est en construction et sera accessible prochainement.

Le bulletin citoyen *Parlons Bordeaux-Cartierville*

Le magazine d'information locale *Parlons Bordeaux-Cartierville* est le fruit d'une belle collaboration entre le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) et le CABBC. Chaque bulletin comprend un dossier portant sur un enjeu de quartier, une chronique sur l'action bénévole et des portraits de citoyens de Bordeaux-Cartierville. Cette année, deux numéros furent publiés, soit un en juin et un en janvier. L'édition de juin 2018 portait sur la sécurité urbaine et celle de janvier 2019, sur le Plan d'action en développement social du quartier.



Le bulletin d'information *Nota bene*

Le *Nota bene* est une infolettre contenant des nouvelles du CABBC, des offres de bénévolat, l'offre des formations offertes par le CABBC et un calendrier des événements importants du quartier. Le *Nota bene* est envoyé à nos membres sur une base mensuelle. Cette année, près de 400 personnes ont reçu le *Nota bene* mensuellement.

La page Facebook du CABBC

La page Facebook du CABBC est un autre outil nous permettant de rejoindre les résidents du quartier. Ces derniers peuvent y trouver des offres de bénévolat et des alertes annonçant les événements importants ayant lieu au CABBC et à Bordeaux-Cartierville. 557 personnes sont abonnées à la page Facebook du CABBC, soit 130 de plus que l'année dernière.

4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

L'implication bénévole des jeunes de Bordeaux-Cartierville est l'une des forces de notre quartier. Le succès de notre section jeunesse s'explique par plusieurs facteurs : l'ouverture des organismes partenaires à offrir aux jeunes des possibilités de bénévolat correspondant à leur réalité (intérêts, horaires, proximité), le partenariat exemplaire avec les enseignants et surtout, la motivation et l'énergie que déploient les jeunes bénévoles lors de leur implication.

PROGRAMME PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL (PGAL)

Le programme *Penser global, agir local* (PGAL) s'adresse principalement aux jeunes des écoles secondaires et aux jeunes de la Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) coordonnée par la Maison des Jeunes de Bordeaux-Cartierville. Le programme permet aux adolescents de réfléchir aux différents enjeux de notre société tout en agissant concrètement au sein de notre communauté, selon leurs aspirations. Cette année, **45 jeunes** âgés de 12 à 17 ans ont effectué **420 heures** de bénévolat.



La coordonnatrice des bénévoles et un jeune bénévole de l'école La Dauversière à la Guignolée de la Corbeille Bordeaux-Cartierville, décembre 2019

4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

PROGRAMME *BdeBÉNÉVOLE*

Issu d'un partenariat entre des professeurs en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne et le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville, le programme *BdeBénévole* a vu le jour en 2006. Dans le cadre du cours *Démarche d'intégration des acquis en sciences humaines*, environ 150 finissants en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne s'impliquent chaque année au sein d'organismes et d'institutions de Bordeaux-Cartierville et d'autres quartiers montréalais. Ces expériences bénévoles sont l'occasion de mettre en pratique les connaissances qu'ils ont acquises dans le cadre de leurs études et d'acquérir de nouvelles compétences.

L'implication de ces jeunes peut prendre différentes formes : aide aux devoirs, animation d'activités dans un CHSLD ou une halte-garderie, livraison de la popote roulante, etc. La coordonnatrice des bénévoles accorde son soutien aux jeunes dans leurs démarches, à toutes les étapes de leur implication bénévole.

Encore une fois cette année, les effets positifs du bénévolat de ces jeunes ont été très appréciés et reconnus par nos partenaires. En 2018-2019, **149 étudiants** du Collège ont effectué **1815 heures d'implication**.

Voici un aperçu des lieux d'implication des étudiants:

- ⇒ La Maison de la Famille Pierre Bienvenu Noailles
- ⇒ La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
- ⇒ Le Conseil local des intervenants communautaires (CLIC)
- ⇒ Le YMCA Bordeaux-Cartierville
- ⇒ L'Hôpital Sacré-Cœur
- ⇒ La Clinique d'impôt du CABBC
- ⇒ Le CHSLD St-Joseph-de-la-Providence
- ⇒ Pause-Famille
- ⇒ Recyc-Québec
- ⇒ L'Association des sports pour aveugles du Montréal métropolitain
- ⇒ Santropol Roulant
- ⇒ Troc-tes-Trucs Plateau Mont-Royal et Mile-End
- ⇒ etc.

⇒ **149 étudiants**
inscrits au programme
BdeBénévole

⇒ **1815 heures**
d'implication bénévole



Crédit photo : CABBC

Une jeune bénévole participant au programme *BdeBénévole* à l'accueil de la clinique d'impôt du CABBC, avril 2019

4 LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

BOURSES JEUNESSE

Depuis quatre ans, en vertu d'une entente avec la Fondation du Collège de Bois-de-Boulogne, nous finançons conjointement deux bourses jeunesse.

La bourse Claire-Marchand de la Fondation du Collège et la bourse Robert Laurin du CABBC visent à reconnaître la réussite académique et l'implication sociale et communautaire de deux étudiants du programme de Sciences humaines. Le comité d'analyse et de sélection des candidatures est formé de deux professeurs du programme de Sciences humaines et de la directrice du CABBC. Cette année, les bourses ont été remises à Oumaima Taouil et Ndeye Oumy Ba lors du Gala Hommage ayant eu lieu le 9 mai 2019.

Notre bourse d'une valeur de 500\$ porte le nom d'un bénévole hors-pair, Robert Laurin. Médecin de profession, grand passionné d'histoire et homme de conviction, Docteur Laurin a consacré temps et énergie à de nombreuses causes sociales au fil des cinq dernières décennies et ce, jusqu'à son décès survenu en août 2018.



Crédit photo : Collège de Bois-de-Boulogne

M. Bernard Cyr, président du CA du CABBC, Mme Ndeye Oumy Ba, récipiendaire de la bourse Robert-Laurin et Mme Marilena Huluban, directrice du CABBC, mai 2019

5

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Les intervenants du CABBC soutiennent les bénévoles au quotidien par le biais de rencontres individuelles et de groupe, de conversations téléphoniques, d'accompagnement et de formations. Le but visé est de leur offrir des expériences positives et significatives au plan personnel.

RENCONTRES INDIVIDUELLES ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Dans un premier temps, les aspirants bénévoles qui communiquent avec le CABBC sont invités à prendre rendez-vous avec un intervenant. Après une présentation de la mission et des valeurs du CABBC, cette rencontre exploratoire permet à l'intervenant d'échanger avec le futur bénévole afin d'identifier ses intérêts et ses disponibilités. Il lui présente également les offres de bénévolat du CABBC et des autres organismes du quartier.

Les bénévoles qui décident de s'impliquer au CABBC bénéficient d'un encadrement au sein de l'organisme. Ils sont présentés à l'équipe de travail, ainsi qu'aux autres bénévoles impliqués dans l'activité de leur choix. Ce faisant, ils rencontrent dès le début de leur implication tous ceux qui pourront répondre à leurs questions pendant leur participation à l'activité.

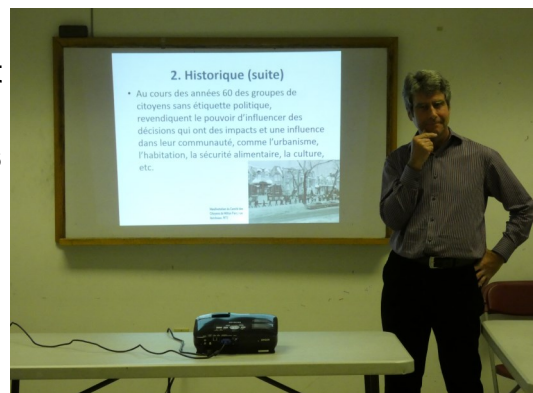
Si les bénévoles choisissent plutôt de s'impliquer dans d'autres organismes du quartier, la coordonnatrice des bénévoles leur présente la mission et les activités de ces organismes. Elle communiquera avec eux quelques semaines après cette rencontre pour s'assurer qu'ils ont débuté leur implication bénévole, connaître leurs impressions et répondre à leurs questions.

Cette année, hormis les bénévoles de la section jeunesse, nous avons accueilli **69 nouveaux bénévoles**.

FORMATIONS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES ET AUX RÉSIDENTS DU QUARTIER

Pour une cinquième année consécutive, le CABBC a offert des formations gratuites aux bénévoles, résidents et intervenants du quartier. D'une durée de deux heures, les formations ont eu lieu au Centre communautaire de Bordeaux-Cartierville et au CLSC Bordeaux-Cartierville.

Au total, **27 personnes** ont participé à ces formations.



Crédit photo : CABBC

M. Claude Lauzon, bénévole du CABBC, animant une formation sur la participation citoyenne, CABBC, mai 2019

5 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Récapitulatif des formations

Titre de la formation / Animateur	Date	Présence
<i>Devenir un administrateur bénévole</i> Manon Boily CLSC Bordeaux-Cartierville	23 octobre 2018	6
<i>L'écoute active</i> Colette Joubert Bénévole	5 novembre 2018	14
<i>Communiquer avec les élus</i> Jean-François Plouffe Action Autonomie	14 mars 2019	7
TOTAL	3 FORMATIONS	27 PARTICIPANTS

AUTRES FORMATIONS

Pour les bénévoles impliqués dans la clinique d'impôt

Comme chaque année, la clinique d'impôt a attiré de nombreux bénévoles : anciens et nouveaux, jeunes et moins jeunes. Deux formations ont été données par le coordonnateur du service à 21 bénévoles. Une première formation regroupant un total de 17 bénévoles du Collège de Bois-de-Boulogne concernait l'accueil des citoyens inscrits à la clinique d'impôt. Une autre formation portant sur le logiciel Impôt Expert fut offerte à quatre nouveaux bénévoles recrutés pour remplir des déclarations de revenus.

5 : SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Afin de rendre hommage aux bénévoles et pour souligner leur implication et leur contribution au bien-être de la population de Bordeaux-Cartierville, le CABBC organise deux événements festifs annuels : la Fête de Noël et la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville. Ces deux fêtes constituent des occasions pour les bénévoles d'échanger et de tisser des liens entre eux et avec les intervenants du quartier.

La Fête de Noël des bénévoles du CABBC

Cette année, la Fête de Noël a eu lieu le 13 décembre au Centre communautaire arménien de Montréal. Au menu de cette soirée : un buffet aux accents méditerranéens, des jeux, de la musique et de la danse dans une atmosphère conviviale, imprégnée d'une belle complicité entre employés et bénévoles. Grâce à la générosité des commanditaires du quartier, de nombreux cadeaux furent remis aux participants.



Crédit photo: CABBC

Fête de Noël des bénévoles du CABBC, décembre 2018

5

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville

La cinquième édition de la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville a eu lieu le 12 avril 2019, dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, à l'auditorium du CHSLD Saint-Joseph-de-la-Providence. 127 personnes ont participé à cet événement. Les bénévoles ont eu droit à un repas, une animation dansante orchestrée par la Société pour la promotion de la danse traditionnelle québécoise (SPDTQ) et un tirage de prix. Des diplômes de reconnaissance ont été remis aux organismes présents par la mairesse d'arrondissement, Madame Émilie Thuillier et par la conseillère de la Ville, Madame Effie Giannou.

La fête fut un franc succès grâce aux partenaires financiers dont, au premier chef, la Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent, ainsi qu'à nos nombreux commanditaires. Soulignons également le rôle central assumé par le comité organisateur composé de représentants des quatre organismes suivants : le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville, le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI), la Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville et Tandem Ahuntsic-Cartierville. Les membres du comité organisateur se sont réunis à quatre reprises au cours de l'année pour prendre en charge la recherche de commandites, ainsi que les divers volets logistiques liés à la préparation et à l'animation de la fête.



Crédit photo: CABBC

Bénévoles, partenaires et élus lors de la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville, avril 2019

6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le soutien aux organismes communautaires, un important champ d'action de notre organisme, favorise une large participation citoyenne à Bordeaux-Cartierville et contribue à renforcer une culture d'entraide entre les organismes du milieu, par la mise en commun de nos ressources humaines et matérielles. Ce volet d'action inclut la référence des bénévoles vers d'autres organismes et la mobilisation des bénévoles au sein de divers projets en partenariat.

RÉFÉRENCE DES BÉNÉVOLES

La collaboration et le partenariat sont au cœur des actions du CABBC. En effet, un des mandats de notre organisme consiste à mettre en relation les organismes du quartier à la recherche de bénévoles et les personnes souhaitant faire du bénévolat. Le CABBC offre également son expertise aux organismes ayant besoin d'un coup de pouce pour bien accueillir et encadrer leurs bénévoles. Les partenariats fructueux développés entre le CABBC et les autres organismes du territoire contribuent de manière importante à la concertation des acteurs du milieu. En 2018-2019, nous avons référé 246 bénévoles (dont 88 membres du CABBC et 158 bénévoles de la section jeunesse) vers de nombreux organismes et institutions.

PROJETS EN PARTENARIAT

Le projet de tricot solidaire

Depuis 2006, des bénévoles du CABBC se rencontrent dans le cadre d'ateliers hebdomadaires de tricot pour concevoir des vêtements destinés à des familles défavorisées au plan socioéconomique.

Les ateliers du mardi après-midi ont lieu au Centre communautaire de Bordeaux-Cartierville et ceux du vendredi après-midi, à la Place de l'Acadie. Au fil des années, à partir de la laine et du matériel fournis par le CABBC, des dizaines de tricoteuses ont mis à contribution leur savoir-faire pour confectionner des milliers de chandails, tuques, foulards, mitaines, chaussettes, etc.



La tricoteuse Lucie lors d'un atelier de tricot du mardi après-midi, mai 2019

Crédit photo : CABBC

6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Crédit photo : CABBC



La tricoteuse Josée et sa fille lors d'un atelier de tricot du mardi après-midi, mai 2019

Ces bénévoles chevronnées profitent des ateliers de tricot non seulement pour pratiquer leur art, mais également pour tisser des liens. Autour d'un café, elles partagent leurs techniques tout en discutant de sujets divers. Leurs créations sont remises à des enfants de milieux défavorisés via la Fondation de la Visite et à des familles immigrantes via la Friperie Cartier-Émilie.

Un des moments forts de l'année est la Fête de Noël de la Fondation de la Visite. À cette occasion, les tricoteuses remettent en

maines propres leurs créations aux familles soutenues par la Fondation de la Visite.



Crédit photo : CABBC

Un des enfants ayant reçu un tricot lors de la Fête de Noël de la Fondation de la Visite, décembre 2018

Au cours de l'année 2018-2019, 86 ateliers de tricot ont eu lieu et **45 bénévoles** ont confectionné **678 œuvres**, ce qui constitue **10 303 heures** de dévouement et de minutie !

Trouver la laine nécessaire pour maintenir le rythme du développement du projet a toujours été un défi de taille. Heureusement, au cours de l'année dernière, nous avons reçu un soutien financier considérable: le Gouvernement du Canada nous a octroyé, dans le cadre du programme *Nouveaux Horizons pour les aînés*, 5000\$ pour l'achat de laine! De plus, une bonne partie du don offert par le Réno-Dépôt sera dédiée aux ateliers de tricot.

Le projet de tricot solidaire en 2018-2019

- ⇒ **45 bénévoles**
- ⇒ **678 œuvres**
- ⇒ **10 303 heures de dévouement et de minutie!**

La Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Le CABBC fait partie du comité *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés BCSTL* qui organise chaque année un événement dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées. Le 15 juin 2018, cinquante-huit personnes se sont réunies à la résidence Chartwell Bois-de-Boulogne afin d'assister à une conférence portant sur le programme *Ce n'est pas correct*. Ce programme vise à sensibiliser les aînés et leurs proches aux différentes formes de maltraitance.



Crédit photo : George Thurner

La coordonnatrice de projets du CABBC et d'autres membres du comité *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés*, arborant le ruban mauve, symbole de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées, 15 juin 2018

6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

La Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)

Depuis sa création en 2014, la Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (autrefois appelée la Coopérative jeunesse de services de Cartierville) est soutenue par un Comité local constitué de quatre fidèles partenaires : la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville qui en assure la coordination, le Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville, la Table de Concertation Jeunesse de Bordeaux-Cartierville et le CABBC.

La CIEC permet à des jeunes de Bordeaux-Cartierville de vivre une première expérience de travail, de découvrir le modèle coopératif et de s'impliquer bénévolement dans leur communauté. Cette année, 16 jeunes coopérants ont offert 230 heures de bénévolat dans le cadre de six activités ayant eu lieu à Bordeaux-Cartierville.

L'École Marie-Anne

L'École Marie-Anne est une école secondaire accueillant des élèves raccrocheurs ou récemment arrivés au pays, âgés de 16 à 21 ans. Dans le cadre d'un cours de français, des jeunes de cette école ont réalisé un travail argumentatif sur un organisme communautaire d'Ahuntsic. En collaboration avec le professeur à l'origine de ce projet et des intervenants du CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville et du CLSC Bordeaux-Cartierville, la coordonnatrice des bénévoles a mis sur pied une liste d'organismes pouvant accueillir ces jeunes et supervisé des équipes de trois ou quatre élèves afin qu'ils mènent à bien ce travail.



Crédit photo: Jérôme Alban

Séance d'exposés oraux, École Marie-Anne, avril 2018

L'Opération d'accueil Bordeaux-Cartierville

Afin de répondre aux besoins criants des familles réfugiées et immigrantes vivant à Bordeaux-Cartierville depuis moins d'un an, les acteurs communautaires et institutionnels du quartier ont mis en place l'Opération d'accueil Bordeaux-Cartierville au printemps 2018. Suite à un appel aux dons du public relayé dans les médias, le Comité pour l'accueil des nouveaux arrivants de Bordeaux-Cartierville dont le CABBC est un membre actif, a récolté un montant total de 30 768\$. Cet argent a servi à acheter 34 matelas et 26 sommiers neufs, des couches et du lait maternisé. Les employés et des bénévoles du CABBC ont participé à la distribution hebdomadaire de ces biens de première nécessité. Des vêtements confectionnés par les tricoteuses du CABBC furent également offerts aux familles immigrantes participantes. La coordonnatrice des bénévoles a recruté huit citoyens qui ont offert un total de 57 heures de bénévolat. De fin juin à fin septembre, ce sont **132 familles** du quartier qui ont bénéficié de cette opération.



Crédit photo: CABBC

Distribution de couches et de lait maternisé, juillet 2018

6 SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

La Guignolée et les épicerie de Noël de la Corbeille Bordeaux-Cartierville

Pour une quatrième année consécutive, le CABBC a participé à la Guignolée de la Corbeille de Bordeaux-Cartierville ayant eu lieu le 8 décembre 2018 au Marché Central. La coordonnatrice des bénévoles a pris part à la collecte de dons, participé au recrutement et supervisé des bénévoles ayant mis l'épaule à la roue afin de faire de cet événement un franc succès. Des employés du CABBC ont également participé durant quatre jours consécutifs à l'emballage et à livraison des épicerie de Noël de la Corbeille.

Le Réno-Dépôt du Marché Central choisit le CABBC pour sa première campagne de financement *Les Héros Lowe's Canada*



Crédit photo: CABBC

Remise du chèque du Réno-Dépôt du Marché Central au CABBC, décembre 2018

Le 11 décembre dernier, M. Martin Dagenais, directeur général du Réno-Dépôt du Marché Central et Nathalie Côté, directrice adjointe, ont remis un chèque au montant de 6 523\$ au Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville.

Ce généreux don s'inscrit dans la campagne de financement *Les Héros Lowe's Canada*, déployée à travers l'ensemble du Canada et ayant pour objectif d'aider un organisme sans but lucratif à réaliser sa mission ou un projet spécifique. Le CABBC a eu l'honneur d'être le premier organisme choisi par le Réno-Dépôt du Marché Central pour être le bénéficiaire de cette campagne.

Durant tout le mois de septembre dernier, cette entreprise a invité ses clients et partenaires à faire des dons au profit du Centre d'action bénévole, en plus d'organiser diverses activités de financement et de placer des tirelignes à ses caisses. Les bénévoles, employés et membres du CA du CABBC ont participé activement aux activités, contribuant ainsi au succès de cette campagne de financement.



Crédit photo: CABBC

Kiosque du CABBC au Réno-Dépôt du Marché Central, septembre 2018

7 SERVICES À LA POPULATION

Depuis sa fondation en 1992, notre organisme offre des services aux personnes âgées en perte d'autonomie afin de briser leur isolement et de favoriser leur maintien dans la communauté, ainsi qu'à des personnes à faible revenu.

Les principaux services offerts par le CABBC sont la popote roulante, la clinique d'impôt et les appels et visites d'amitié.

Au fil de la dernière décennie, l'essor de nos programmes de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes et des nouveaux arrivants, a eu un impact important sur les services aux aînés, permettant la création et la consolidation de liens intergénérationnels et interculturels entre les bénévoles et les aînés.

LA POPOTE ROULANTE

La popote roulante est le premier service aux aînés mis sur pied par le CABBC il y a 27 ans. Disponible quatre jours par semaine, du mardi au vendredi, la popote roulante favorise le maintien à domicile des personnes âgées. Ce service répond à un besoin essentiel des aînés, soit celui de bien se nourrir et ce, à un prix raisonnable. Des repas chauds et congelés sont livrés au domicile des personnes âgées par des équipes composées de chauffeurs et de livreurs.

En 2018-2019, **20 personnes** ont offert **2121 heures de bénévolat** et ont livré **7800 repas** à **137 aînés** inscrits à la popote roulante.



M. Camile Diodati et Mme Térésa Millan, bénévoles à la popote roulante, avril 2018

Crédit photo: CABBC

La mise sur pied d'une nouvelle cuisine communautaire où nous pourrions préparer nous-mêmes les repas que nous livrons, demeure toujours un projet prioritaire pour notre organisme. Depuis la perte de notre cuisine en 2013, nous bénéficions du soutien de l'Arrondissement qui nous prête gracieusement un local nous permettant d'assurer la pérennité du service. Les repas sont préparés et livrés quotidiennement au CABBC par l'organisme partenaire Les Fourchettes de l'Espoir.



Mme Louise Corbeil, bénévole à la popote roulante, décembre 2018

Crédit photo: CABBC

Par ailleurs, grâce à la somme d'argent que le Réno-Dépôt a amassée lors de la campagne de financement *Les Héros Lowe's Canada*, le CABBC a pu se procurer de nouveaux sacs isothermes destinés à la livraison des repas.

La popote roulante
en 2018-2019

- ⇒ 137 personnes desservies
- ⇒ 7800 repas chauds et congelés livrés
- ⇒ 20 bénévoles
- ⇒ 2121 heures de bénévolat

LE PROJET D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET DE VISITES D'AMITIÉ

Le but du projet d'appels téléphoniques et de visites d'amitié est d'améliorer la qualité de vie des aînés vivant à Bordeaux-Cartierville et de réduire leur isolement tout en favorisant la cohésion sociale.

Les aînés souffrant de solitude qui souhaitent recevoir la visite ou l'appel d'un bénévole du CABBC communiquent eux-mêmes avec la coordonnatrice de projets pour lui faire part de leurs besoins ou ils peuvent être référés par un intervenant communautaire, un professionnel de la santé du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ou par un membre de leur famille. Dans un premier temps, la coordonnatrice rencontre les aînés à domicile afin d'évaluer leurs besoins et de connaître leurs attentes. Cette rencontre permet à la coordonnatrice d'établir des relations de confiance et d'effectuer un jumelage adéquat entre l'aîné et le bénévole. En 2018-2019, 40 personnes ont reçu des appels et/ou des visites d'amitié.

La coordonnatrice rencontre également tous les bénévoles souhaitant s'impliquer dans ce projet pour apprendre à mieux les connaître et évaluer leur compatibilité avec les aînés en attente d'un jumelage. Une vérification des antécédents judiciaires de l'aspirant bénévole est effectuée suite à cette rencontre.

Pour recruter de nouveaux bénévoles, la coordonnatrice de projets affiche des annonces dans les principaux lieux publics du quartier et assure leur diffusion sur les différentes plateformes du CABBC. Une fois qu'ils ont été intégrés au projet, les bénévoles communiquent avec la coordonnatrice de projets sur une base mensuelle afin de discuter de leur jumelage et de la condition de leur ami-aîné. Des suivis seront effectués si nécessaire par la coordonnatrice auprès de la famille ou de l'intervenant responsable du dossier de l'aîné. Provenant majoritairement de Bordeaux-Cartierville, 37 bénévoles se sont investis cette année dans le projet.

Par ailleurs, en 2018-2019, la coordonnatrice de projets a organisé des café-rencontres afin que les bénévoles puissent fraterniser, échanger sur leur expérience et se prodiguer des conseils. Ces rencontres constituent également des occasions d'évaluer et de bonifier le projet via des discussions et des sondages.

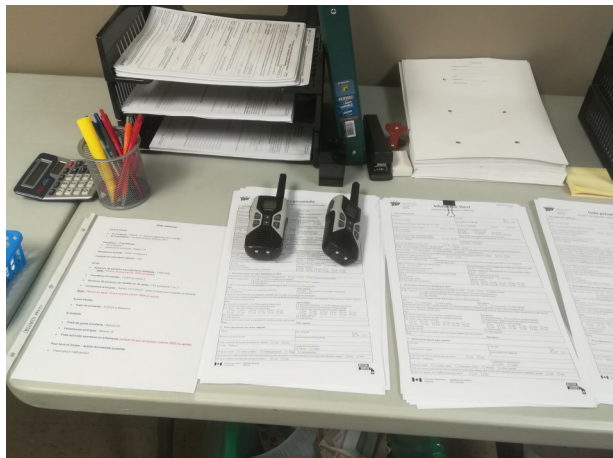


Credit photo: CABBC

Mme Heidel Merzhenthin Weissfelner
et Mme Suong Lê, bénévole, mai 2018

7 SERVICES À LA POPULATION

LA CLINIQUE D'IMPÔT



La clinique d'impôt du CABBC, service offert sur une période de six semaines en mars et en avril, permet aux résidents du quartier à faible revenu de faire remplir leurs déclarations de revenus par des bénévoles dûment formés. Une fois de plus cette année, ce service a suscité une grande mobilisation des bénévoles, jeunes et moins jeunes. En 2018-2019, **32 bénévoles**, dont 17 étudiants du Collège de Bois-de-Boulogne, se sont impliqués à la clinique d'impôt, effectuant **835 heures de bénévolat**. Ceux qui y prennent goût n'hésitent pas à revenir année après année, faisant ainsi bénéficier les nouveaux venus de leur expertise.

Cette année, le coordonnateur des services aux aînés s'est rendu à deux reprises dans quatre résidences du quartier, soit Villa Rimbault, Rosalie Cadron, Tournesol et Manoir Gouin. Une première visite a permis de recueillir les documents fiscaux des participants et une deuxième, de leur remettre leurs déclarations de revenus complétées. 64 personnes âgées ont bénéficié de ce service.

Au total, **556 résidents** du quartier se sont inscrits à la clinique d'impôt. Leurs commentaires positifs sur le professionnalisme de l'équipe des bénévoles et des intervenants du CABBC témoignent de l'importance, de la pertinence et de la qualité de ce service.



Crédit photo: CABBC

Bénévoles et bénéficiaires de la clinique d'impôt, avril 2019

LA CLINIQUE
D'IMPÔT 2019
EN CHIFFRES



556 personnes desservies
32 bénévoles
835 heures de bénévolat

8 : GESTION INTERNE

L'année 2018-2019 fut sous le signe de la consolidation de nos programmes et services. La gestion saine et diligente du Conseil d'administration, ainsi que les bonnes relations entre les membres du CA et l'équipe de travail ont contribué au bon fonctionnement interne de notre organisme.

L'Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 12 juin 2018 en présence de 35 personnes : 22 bénévoles, huit employés, quatre représentants d'organismes partenaires et la directrice adjointe du bureau de circonscription de l'honorable Mélanie Joly. Lors de cette Assemblée, les membres présents ont adopté à l'unanimité le rapport d'activités et les états financiers vérifiés pour l'année 2017-2018. Les priorités d'action et les prévisions budgétaires pour l'année 2018-2019 ont également été présentées aux participants.

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est composé de citoyens engagés, provenant du milieu institutionnel et privé, ainsi que de bénévoles retraités, impliqués dans nos activités et services.

Voici la liste des membres du CA :

Bernard Cyr		Président
Linda René		Vice-présidente
Joseph Watchi		Trésorier
Louise Corbeil		Secrétaire
Assi Pamphile Kossoh		Administrateur
Marie-Line Arsenault		Administratrice
Sonia Sultan		Administratrice



Crédit photo: CABBC

Réunion du CA du CABBC, juin 2018

Au cours de l'année 2018-2019, les membres du CA se sont rencontrés à huit reprises et ont offert 509 heures de bénévolat. Leur implication remarquable de l'automne dernier, lors de la campagne de financement organisée par le Réno-Dépôt du Marché central au bénéfice de notre organisme, est à souligner. Tous les membres du CA, au côté des employés et des bénévoles, ont pris part à des activités de financement et encouragé les employés du magasin, tout en faisant la promotion de notre organisme.

8 ●●● GESTION INTERNE

L'équipe de travail

L'équipe de travail a été composée de six employés qui ont fait preuve de responsabilité, de professionnalisme et d'un bel esprit d'équipe. L'importance de la participation citoyenne, la qualité de l'accueil des bénévoles et le souci pour le bien-être des aînés sont des valeurs qui ont inspiré au quotidien l'équipe du CABBC.

Voici les membres de l'équipe de travail :

Marilena Huluban	Directrice générale
Sylvain Caron	Coordonnateur des services
Émilie Dufour-Lauzon	Coordonnatrice des bénévoles
Stéphanie Charpentier	Coordonnatrice de projets Remplacée par Graciela Koehle
Nathalie Sirois	Agente administrative Remplacée par Mazidath Anjorin
Arame Pène	Comptable



L'équipe du CABBC (de gauche à droite): Mazidath Anjorin, Graciela Koehle, Marilena Huluban, Sylvain Caron et Émilie Dufour-Lauzon, mai 2019
Arame Pène et Stéphanie Charpentier sont absentes de la photo.

Crédit photo: Marion Chuniard

9 : CONCERTATION ET PARTENARIAT

L'implication dans la concertation locale et le travail en partenariat sont des approches incontournables pour notre organisme. Référencer des bénévoles de tous âges vers les organismes du milieu et mobiliser des citoyens afin qu'ils s'impliquent dans des projets collectifs, requièrent notre participation aux divers lieux de concertation et l'établissement de relations de confiance avec les autres acteurs du quartier.

La réflexion commune sur les enjeux de notre quartier et le travail en réseau favorisent une meilleure connaissance des besoins de la population ainsi qu'un plus fort impact sur le changement social souhaité et sur l'effervescence de la vie communautaire.

AU NIVEAU LOCAL

À part la participation régulière de plusieurs membres de l'équipe aux réunions des Tables de concertation locale, nous nous sommes impliqués activement cette année dans deux grandes démarches de quartier : la planification stratégique en développement social de Bordeaux-Cartierville 2019-2024 menée par le CLIC, ainsi que la planification de divers travaux concernant le nouveau Centre communautaire, culturel et citoyen (que nous appelons Maison de quartier) qui abritera dans une première phase des organismes communautaires et des espaces dédiés aux citoyens du quartier.

Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville

- ⇒ Participation aux réunions régulières de la Table: la directrice et la coordonnatrice des bénévoles
- ⇒ Le Comité *Maison de quartier* : la directrice
- ⇒ Le Comité pour l'aménagement des *Espaces citoyens* dans la Maison de quartier : la directrice
- ⇒ Le Comité de coordination de la démarche de planification stratégique en développement social de Bordeaux-Cartierville 2019-2024 : la directrice
- ⇒ Participation aux grands rendez-vous et aux comités de travail sur les changements souhaités à B-C : la directrice et la coordonnatrice des bénévoles



2^e grand forum s'inscrivant dans la démarche de planification stratégique en développement social de Bordeaux-Cartierville 2019-2024, avril 2019

Crédit photo: CLIC

La Table de Concertation Jeunesse de Bordeaux-Cartierville

- ⇒ Participation aux réunions régulières de la Table
- ⇒ Le Comité 12-17 ans
- ⇒ La Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)

La représentation de l'organisme à cette Table a été assurée par la coordonnatrice des bénévoles, responsable également de la section jeunesse de notre organisme.

La Table de Concertation des Aînés de Bordeaux-Cartierville

- ⇒ Le CA de la Table: la directrice a assumé le rôle de présidente de la Table
- ⇒ Participation aux réunions régulières: la directrice et la coordonnatrice de projets
- ⇒ Le Comité *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés*: la coordonnatrice de projets

AU NIVEAU MÉTROPOLITAIN ET PROVINCIAL

La représentation de l'organisme est assurée par la directrice du CABBC.

Voici les principales instances de concertation:

- ⇒ Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Île de Montréal et de Laval (RCAB)
- ⇒ La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- ⇒ Le Regroupement des Popotes Roulantes du Québec
- ⇒ La Coalition pour le Maintien dans la Communauté (COMACO)

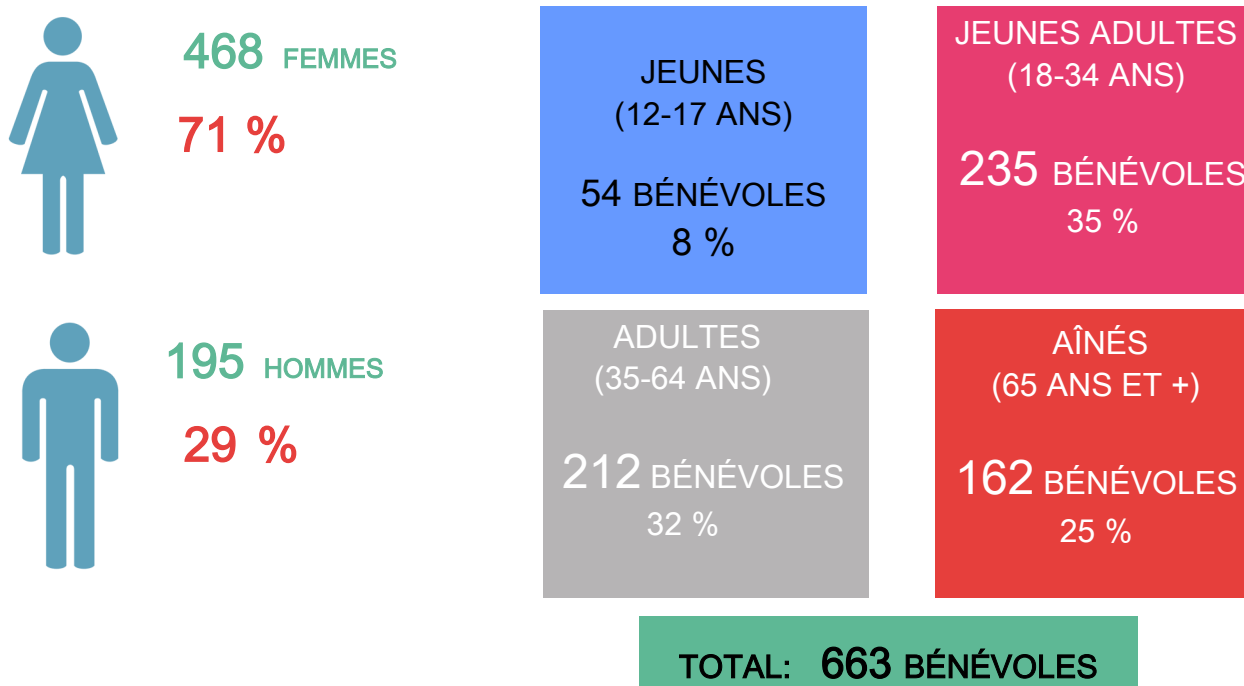


Crédit photo: RCAB

Réunion du Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Île de Montréal et de Laval (RCAB), mars 2019

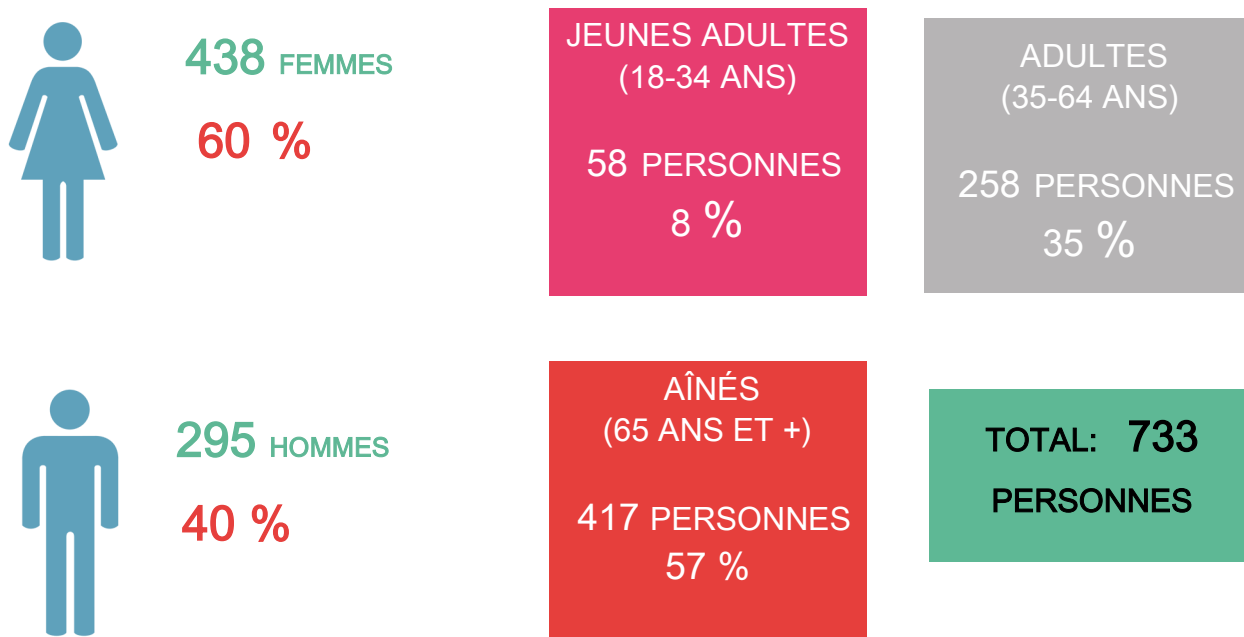
10 LES STATISTIQUES

DONNÉES CONCERNANT LES BÉNÉVOLES



DONNÉES CONCERNANT LES PERSONNES AYANT REÇU

DES SERVICES (Popote roulante, appels téléphoniques et visites d'amitié et clinique d'impôt)



10 LES STATISTIQUES

SERVICES À LA POPULATION

Service	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Personnes desservies
Popote roulante	20	2 121	137
Appels téléphoniques et visites d'amitié	37	627	40
Clinique d'impôt	32	834	556
TOTAL	89	3582	733

ACTIVITÉS ET PROJETS EN PARTENARIAT

Activités et projets	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Ateliers de tricot	45	10 303
Opération d'accueil B-C	8	57
La Guignolée de la Corbeille de Bordeaux-Cartierville	4	24
La Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif	16	230
Réno-Dépôt-Campagne <i>Lowe's Canada</i>	18	156
TOTAL	91	10 770

RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Secteur d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	7	509
Projets en partenariat	91	10 770
Services à la population	89	3582
Soutien aux activités*	10	77
Activités d'autofinancement	5	30
Référence des bénévoles**	246	2 271
TOTAL	448	17 239

* Inclut formations, mise à jour du site Web, soutien administratif et achat de laine

**Inclut seulement les bénévoles référés au cours de l'année 2018-2019

ORIENTATIONS GÉNÉRALES ET PRIORITÉS D'ACTIONS POUR 2019-2020

1. Renforcer notre leadership auprès des différents acteurs du territoire (organismes communautaires, citoyens, institutions, instances politiques) au niveau de la promotion et de la reconnaissance de l'action bénévole comme engagement social

- ⇒ Développer les séminaires d'information et d'échange sur le bénévolat auprès des étudiants en francisation du Collège de Bois-de-Boulogne, des membres des organismes communautaires et du public en général
- ⇒ Mobiliser davantage d'acteurs dans l'organisation de la Fête collective des bénévoles de Bordeaux-Cartierville dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole

2. Créer des espaces de réflexion/conscientisation et formation afin de renforcer le savoir collectif et permettre aux citoyens de devenir des acteurs de changement social dans la communauté

- ⇒ Développer le programme de formation pour les résidents du quartier et élargir les moyens de promotion auprès de la population
- ⇒ Favoriser la participation des bénévoles et des intervenants d'autres organismes partenaires dans l'organisation et l'animation des formations
- ⇒ Assumer le rôle d'organisme porteur des actions concernant la centralisation des formations offertes aux résidents de B-C. Cette priorité s'inscrit dans le plan d'action en développement social du CLIC 2019-2024, liée au changement projeté collectivement: *Faire de Bordeaux-Cartierville un quartier solidaire et engagé où il fait bon vivre, ensemble, en harmonie*

3. Développer le service de popote roulante et mettre sur pied une nouvelle cuisine à vocation communautaire comme ressource de premier plan en saine alimentation et en sécurité alimentaire et comme outil de développement social

- ⇒ Consolider le service de popote roulante quant à sa gestion quotidienne et à la stabilité de l'équipe de bénévoles
- ⇒ Participer activement aux travaux du comité *Maison de quartier* du CLIC et faire des représentations auprès des décideurs afin d'obtenir la gestion de la cuisine commerciale située dans le nouveau Centre communautaire et culturel

4. Développer des stratégies novatrices afin de sensibiliser et mobiliser les jeunes autour de diverses causes sociales pour qu'ils deviennent des acteurs influents de demain

- ⇒ Consolider le programme *BdeBénévole* et préserver la qualité du partenariat avec les enseignants du Collège de Bois-de-Boulogne
- ⇒ Mobiliser les jeunes bénévoles et favoriser leur participation à des projets collectifs en collaboration avec nos partenaires, notamment avec la Maison des Jeunes de B-C, le Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville et la Corbeille de Bordeaux-Cartierville

LE CABBC FAIT PARTIE
DU RCAB & DE LA FCABQ



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BORDEAUX-CARTIERVILLE



1405, Henri-Bourassa O.
Suite 200
Montréal, Qc, H3M 3B2

tel (514) 856-3553

fax (514) 856-3554

mail cabbc@cabbc.org

facebook @cabbc

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS:

